

II. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit města Příbora na období 2013 - 2017



Obsah

Úvodní slovo	2
1 Komunitní plánování	3
2 Proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Příboře	5
2.1 Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb v Příboře	5
2.2 Zhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Příbora na období 2008 - 2012.....	7
2.3 Strategické dokumenty s přesahem do sociální oblasti, volební programy volebních stran v sociální oblasti	13
2.4 Organizační struktura procesu komunitního plánování.....	16
2.5 Složení pracovních skupin	17
3 Financování sociálních služeb.....	18
4 Základní statistické údaje	21
5 Přehled zařízení poskytujících sociální služby ve městě.....	23
6 Přehled priorit střednědobého plánu.....	27
7 Cílová oblast senioři a osoby se zdravotním postižením.....	28
7.1 Popis cílové skupiny.....	28
7.2 SWOT analýza Pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením.....	30
7.3 Priority Pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením	31
8 Cílová oblast rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	36
8.1 Popis cílové skupiny.....	36
8.2 SWOT analýza Pracovní skupiny pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením...	37
8.3 Priority Pracovní skupiny pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	38
9 Společné priority pracovních skupin	45
10 Konzultační proces, proces připomínkování návrhu	48
11 Monitorování, hodnocení a změny střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě	49
Závěr	50
Seznam použitých zkratk	51
Použité zdroje.....	51
Kontaktní údaje	51

Úvodní slovo

**„Život nepodrobený zkoumání, nemá cenu žít“.
Socrates**

Vážení spoluobčané,

zákon o sociálních službách vymezuje základní zásady pro poskytování sociálních služeb. Forma pomoci a podpory poskytnutá prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost člověka. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb jedince, musí podporovat rozvoj samostatnosti a motivovat k takovým činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace a musí posilovat sociální začleňování.

Zjišťování zájmů jednotlivců úzce souvisí s procesem mapování potřeb obyvatel města Příbora. Výsledkem tohoto procesu zjišťování potřeb osob ve městě a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů a potřeb je zpracování plánu rozvoje sociálních služeb. Obsahem II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit, který byl zpracován formou komunitního plánování, prostřednictvím jednání pracovních skupin komunitního plánování a na základě dotazníkového šetření, je stanovení nejenom nových priorit v oblasti rozvoje sociálních služeb a jiných aktivit blízkých sociálním službám ve městě, včetně podpory stávajících sociálních služeb, které již ve městě fungují.

II. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Příbor navazuje na předchozí střednědobý plán, který byl zpracován pro období let 2008 – 2012. Představuje dostupné sociální služby, které by v rámci zkvalitnění života našich spoluobčanů měly být poskytovány, a na které bychom neměli v budoucnu zapomínat. Nemělo by platit, že kvalitu dostupnosti sociálních služeb doceníme až tehdy, když je potřebujeme sami nebo je potřebují naši blízcí a známí.

Situace v sociální oblasti se rychle mění, a proto se i tento Střednědobý plán sociálních služeb bude vyvíjet v návaznosti na potřeby občanů, legislativy, možnosti poskytovatelů služeb a zadavatelů, tj. města Příbor.

Vážím si všech, kteří se do procesu plánování sociálních služeb zapojili a věnovali tak svůj čas a projevíli zájem nejenom o rozvoj sociálních služeb, ale i jiných aktivit blízkých sociálním službám ve městě Příbor.

Ing. Forišková Dana, Ph.D.
místostarostka města

Albert Einstein: „Vize bez realizace, je halucinace.“

1 Komunitní plánování

Komunitní plánování lze vymezit jako metodu, kterou je zajišťována dostupnost služeb na úrovni místní komunity. Je založena na zapojování všech, kterých se příslušná oblast dotýká a na dosažení výsledku, který je podporován a akceptován většinou účastníků.

Cílem komunitního plánování je podporovat sociální začleňování jednotlivců i skupin, posilovat sociální soudržnost komunity. Výsledkem komunitního plánování je systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

Komunitní plánování má pro obec značný přínos. Podporuje dialog a spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje jejich pocit příslušnosti ke komunitě a umožňuje objevovat nové lidské i materiální zdroje. Zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb do přípravy a uskutečňování plánu rozvoje sociálních služeb a tím i zvyšuje míru zapojení občanů do dění v obci. Proces komunitního plánování zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám a reagovaly na lokální odlišnosti. Finanční zdroje jsou využity efektivně, protože jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřebné.

Hlavní principy komunitního plánování

- *Partnerství mezi všemi účastníky* – potřeby a cíle všech účastníků mají stejnou váhu. Názorům všech stran musí být dopřáno stejného prostoru.
- *Zapojování místního společenství* – při zapojování místního společenství je nutné hledat různé metody a formy oslovení a zapojení tak, aby nabídka ke spolupráci byla srozumitelná (např. podle bydliště, způsobu života, zájmů, socioetnické příslušnosti, atd.). Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.
- *Hledání nových lidských a finančních zdrojů* – nelze zapomínat na spolupráci s podnikateli, která může být oboustranně přínosná, na význam práce dobrovolníků, svépomocných skupin, domácích pečovatelských týmů včetně sousedské výpomoci. Komunitní plánování sociálních služeb je jedním z nástrojů pro zlepšení kvality života v obci.
- *Práce s informacemi* – je nezbytné zajistit rovný přístup k informacím uvnitř řídicí struktury a zajistit předávání informací veřejnosti. Budou-li informace pravidelně předávány, bude možné očekávat relevantní připomínky a podněty. Je nutné stanovit, jak bude možné vznášet připomínky a jak bude s připomínkami nakládáno.
- *Význam průběhu zpracování komunitního plánu* – proces komunitního plánování znamená vyhledávání, zapojování a diskuzi různých lidí. Tento proces umožňuje, aby

navržený systém sociálních služeb byl jedinečný a neopakovatelný a plně odpovídal místním podmínkám a zdrojům.

- *Zohlednění již vytvořené a osvědčené spolupráce* – dobře fungující spolupráce může být inspirací pro ostatní účastníky komunitního plánování. Prohloubení spolupráce mezi všemi účastníky přináší kvalitnější nabídku sociálních služeb.
- *Kompromis přání a možností* – výsledkem komunitního plánování je vždy kompromisní řešení mezi tím, co chceme, a tím, co máme k dispozici. Možnosti v tomto případě nejsou pouze materiální, finanční a lidské zdroje, ale také dohoda vymezující, kdo a jak se bude na dosažení stanovených cílů komunitního plánu podílet.

Účastníci komunitního plánování

Zadavatel

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám – v našem případě se jedná o obec. Zastupitelé jako volení reprezentanti veřejnosti vytvářejí podpůrné politické klima pro realizaci komunitního plánu. Je velmi důležité, aby obec usnesením zastupitelstva deklarovala své odhodlání rozvíjet sociální služby.

Poskytovatel

Poskytovatel sociálních služeb může být: fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem, organizace zřízená státem. Všichni poskytovatelé mají při komunitním plánování rovné postavení. Jejich cíle a záměry mají stejnou váhu.

Uživatel

Uživatel sociálních služeb je člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby určeny. Cíle a záměry uživatelů mají při komunitním plánování stejnou váhu jako cíle a záměry zadavatelů a poskytovatelů. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce na komunitním plánu je nenahraditelná možnost, jak zjistit potřeby v sociálních službách, jak získat informace o kvalitě poskytovaných služeb, jak objevit existující mezery v jejich nabídce a jak objevit nové zdroje pro uspokojování potřeb (např. svépomocné aktivity).

Veřejnost

Veřejnost musí být průběžně seznamována se záměry, výsledky a cíli komunitního plánování. Cílem předem připravené informační strategie je zajistit přístup veřejnosti k informacím. Je žádoucí, aby se veřejnost procesu komunitního plánování účastnila od samého počátku.

Další organizace

Při přípravě komunitního plánu jsou osloveny a vyzvány ke spolupráci místní organizace i zájmové skupiny, kterých se poskytování sociálních služeb dotýká (např. veřejné instituce, nemocnice, úřad práce, školy, nestátní neziskové organizace, policie), ale také občanské iniciativy, etnické skupiny včetně skupin, se kterými je obtížná komunikace. Čím vyšší je míra

zapojení dalších organizací, která se liší podle jejich dalšího podílu na naplňování priorit a cílů komunitního plánu, tím vyšší je efektivita procesu komunitního plánování.

2 Proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Příboře

Poslání

„Plánovat a poskytovat kvalitní sociální služby podle potřeb občanů a ve spolupráci s občany.“

Vize

„Příbor – město kvalitních a dostupných sociálních služeb a spokojené veřejnosti.“

2.1 Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb v Příboře

Proces komunitního plánování začal v Příboře v roce 2007 na základě usnesení Rady města Příbora ze dne 24. dubna 2007.

Na 18. schůzi rady města dne 28. srpna 2007 jmenovala Rada města Příbora místostarostu garantem procesu, aby zodpovídal za plnění úkolů a proces zpracování a plnění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Příbora a vedoucí odboru sociálních věcí, koordinátorkou řízení procesu pro zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Příboře. Dále byla Radou města Příbora jmenována pro proces plánování sociálních služeb ve městě a zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Příbora na období 2008 - 2012 řídicí skupina ve složení zadavatel, poskytovatel a uživatel sociálních služeb. Dne 26. září 2007 se poprvé sešla řídicí skupina pro plánování sociálních služeb ve městě Příboře, která na svém jednání připravila jednací řád, základní listinu a ustanovila pracovní skupiny. Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v plánování sociálních služeb jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech plánování sociálních služeb jsou veřejnosti předávány v průběhu celého procesu komunitního plánování sociálních služeb. Základní listinu pro plánování sociálních služeb schválilo Zastupitelstvo města Příbora dne 25. října 2007. Základní listina pro plánování sociálních služeb ve městě a zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Příboře je základní listinou procesu komunitního plánování a slouží k vymezení pravidel, kterými se plánování sociálních služeb ve městě řídí.

V rámci zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb byly ustanoveny dvě pracovní skupiny:

- ★ Pracovní skupina pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- ★ Pracovní skupina pro rodiny a děti a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Pracovní jednání jsou otevřená, každý člen pracovní skupiny může přivést hosta. Jednání řídící skupiny jsou neveřejná, jednání pracovních skupin jsou veřejná. Zápisy z pracovních skupin jsou veřejné a jsou uveřejňovány nejpozději do 14 dnů po jednání na webových stránkách města Příbora. Na prvních pracovních jednáních byli zvoleni vedoucí pracovních skupin. V průběhu několika setkání pracovní skupiny vypracovaly SWOT analýzy, proběhlo dotazníkové šetření ve věci zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti, dále byly stanoveny priority a opatření v oblasti pro seniory a osoby se zdravotním postižením, v oblasti pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením a v oblasti propagace a informovanosti a podpory procesu komunitního plánování. Priority a opatření v uvedených oblastech byly schváleny ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb města Příbora na období 2008 – 2012 Zastupitelstvem města Příbora dne 6. listopadu 2008.

V druhém cyklu komunitního plánování byla Radou města Příbora dne 15. listopadu 2011 garantem plnění úkolů a zodpovědnosti za proces zpracování a plnění střednědobého plánu jmenována místostarostka. Rovněž do řídící skupiny byla radou města za poskytovatele sociálních služeb jmenována nová členka řídící skupiny. Pracovní skupiny zůstaly zachovány, pouze došlo na vlastní žádost k obměně a doplnění některých členů obou pracovních skupin. V průběhu měsíce října 2012 proběhlo ve městě dotazníkové šetření ve věci potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti v oblasti sociálních služeb. Pracovní skupiny na svých jednáních zpracovaly SWOT analýzy, stanovily priority a opatření. Průběh všech jednání řídící skupiny a taktéž obou pracovních skupin byl zaznamenáván v zápisech z pracovních jednání, které jsou veřejnosti přístupny na webových stránkách města nebo na odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor.

Následně je zhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Příboře na období 2008 – 2012 a návrh II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře na období 2013 – 2017 po předložení a připomínkování veřejnosti města Příbor předkládán Zastupitelstvu města Příbora ke schválení.

2.2 Zhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Příbora na období 2008 - 2012

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Příbora na období 2008 – 2012 byl schválen Zastupitelstvem města Příbora dne 6. listopadu 2008. Ve třech oblastech byly stanoveny priority, které byly následně rozpracovány v opatřeních. Přehled a popis všech opatření včetně termínu realizace je uveden v následujících tabulkách.

I. Oblast sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Priorita S 1 – Podpora, udržení a rozvoj činnosti pečovatelské služby

- 1.1. Rozšíření provozní doby pečovatelské služby dle potřeb klientů
- 1.2. Zajištění poskytování a udržení provozu pečovatelské služby
- 1.3. Změna „Pravidel pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou v Příboře“

Priorita S 2 – Zřízení a podpora denního stacionáře

- 2.1. Vyhledání a zajištění prostor pro denní stacionář
- 2.2. Zajištění poskytovatele dané sociální služby

Priorita S 3 – Zřízení a podpora činnosti odlehčovací služby

- 3.1. Zřízení odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Priorita S 4 – Iniciace zřízení Domova se zvláštním režimem

- 4.1. Inicievat Krajský úřad Moravskoslezského kraje ve věci zřízení domova se zvláštním režimem

Priorita S 5 – Podpora činnosti organizací ve městě sdružující seniory a osoby se zdravotním postižením

- 5.1. Podpora aktivit seniorských organizací
- 5.2. Podpora aktivit organizací sdružující osoby se zdravotním postižením

Název opatření	Popis	Realizace
1.1.1. Zjištění skutečných potřeb klientů pečovatelské služby	Dotazníkové šetření mezi klienty – zjišťování zájmu o rozšíření provozní doby.	Březen 2009
1.1.2. Informovanost uživatelů pečovatelské služby, jejich rodinných příslušníků a veřejnosti o možnostech rozšíření provozní doby	Propagační letáčky, webové stránky, poskytovatelé sociální služby, Měsíčník města Příbora.	Březen 2009
1.2.1. Zajištění poskytování a udržení provozu pečovatelské služby	Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.	Realizováno průběžně

1.3.1. Změna „Pravidel pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou v Příboře“	Nová „Pravidla pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou v Příboře“ byla schválena Radou města Příbora.	Prosinec 2008 Červen 2012
2.1.1. Vytipování prostor pro zřízení či zajištění denního stacionáře	Prostory byly zajištěny v objektu Jičínská čp. 238, Příbor .	Leden 2009
2.1.2. Zajištění stavebních či jiných úprav pro umožnění realizace denního stacionáře	Drobné úpravy, vymalování prostor.	Duben 2009
2.2.1. Výběrové řízení na poskytovatele dané sociální služby	Sociální službu zajistila Diakonie ČCE – středisko v Příboře.	Květen 2009
3.1.1. Zajištění poskytovatele odlehčovací služby	Pro nezáměr veřejnosti a klientů nebyla sociální služba realizována.	Nerealizováno
3.1.2. Zajištění realizace odlehčovací služby	Pro nezáměr veřejnosti a klientů nebyla sociální služba realizována.	Nerealizováno
4.1.1. Zjištění předběžného počtu klientů na území města (statisticky významné cílové skupiny na území kraje)	Dotazníkové šetření – zjišťování potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb.	Listopad 2010
4.1.2. Iniciovat Krajský úřad Moravskoslezského kraje pro zřízení uvedeného zařízení	Potřeba domova se zvláštním režimem byla zaznamenána při tvorbě Střednědobého plánu Moravskoslezského kraje prostřednictvím pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb obcí s pověřeným úřadem.	Průběžně
4.1.3. Iniciovat realizaci opatření společně ve svazku obcí	Potřeba domova se zvláštním režimem pro statisticky významnou skupinu na území kraje je deklarována na Krajském úřadu Moravskoslezského kraje.	Průběžně
5.1.1. Podpora aktivit seniorských organizací	Akce pořádané kluby seniorů, finanční příspěvky z rozpočtu města.	Každoročně
5.1.2. Informování seniorské i široké veřejnosti vhodnou formou o aktivitách klubu seniorů a jiných aktivitách města	Informace na webových stránkách města, v Měsíčníku města, na besedách, v Local TV Příbor, aj.	Průběžně
5.2.1 Podpora aktivit organizací sdružujících osoby se zdravotním postižením	Akce pořádané organizacemi sdružujících osoby se zdravotním postižením, finanční příspěvky z rozpočtu města.	Průběžně

5.2.2. Informování handicapovaných občanů a široké veřejnosti o aktivitách organizací sdružujících osoby se zdravotním postižením a jiných aktivitách města	Informace na webových stránkách města, v Měsíčníku města, na besedách, v Local TV Příbor, aj.	Průběžně
---	---	----------

Tabulka 1 - priority Pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením

II. Oblast sociálních služeb pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Priorita R 1 – Vybudování noclehárny

- 1.1. Vyhledání vhodného prostoru
- 1.2. Vyhledání vhodného poskytovatele sociální služby
- 1.3. Zajištění zřízení sociální služby – noclehárny

Priorita R 2 – Zřízení a podpora azylového domu

- 2.1. Vyhledání vhodného prostoru
- 2.2. Vyhledání vhodného poskytovatele sociální služby
- 2.3. Zajištění zřízení sociální služby – azylového domu

Priorita R 3 – Podpora bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

- 3.1. Ponechání stávajících prostor a vyhledání nového vhodného prostoru
- 3.2. Rekonstrukce stávajících prostor
- 3.3. Vyhledání vhodného provozovatele (správce)

Priorita R 4 – Vybudování Mateřského centra

- 4.1. Zajištění prostor a vybavení Mateřského centra
- 4.2. Zajištění realizátora
- 4.3. Zajištění aktivit pro rodiny s dětmi
- 4.4. Zajištění vzdělávacích aktivit pro rodiče na rodičovské dovolené či vracející se na trh práce

Priorita R 5 – Podpora činnosti organizací zajišťujících volnočasové aktivity dětí a mládeže

- 5.1 Podpora organizací zajišťujících volnočasové aktivity pro děti a mládež
- 5.2. Propagace aktivit organizací zajišťujících volnočasové aktivity dětí a mládeže

Název opatření	Popis	Realizace
1.1.1. Vyhledání vhodného prostoru pro noclehárnu	Stávající prostory v objektu čp. 247, Jičínská, Příbor.	Nerealizováno

1.2.1. Vyhledání vhodného poskytovatele sociální služby - noclehárny	Zastupitelstvo města Příbora na zasedání dne 19. března 2009 rozhodlo nezřizovat azylový dům pro jednotlivce a noclehárnu a nezúčastnit se projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“.	Březen 2009, dále nerealizováno
1.3.1. Zajištění zřízení sociální služby – noclehárny	Zastupitelstvo města Příbora na zasedání dne 19. března 2009 rozhodlo nezřizovat azylový dům pro jednotlivce a noclehárnu a nezúčastnit se projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“.	Nerealizováno
2.1.1. Vyhledání vhodného prostoru pro azylový dům	Zastupitelstvo města Příbora schválilo návrh na provozování části domu na ul. Jičínská čp. 247 v Příboře formou ubytovny a uložilo Radě města Příbora zadat zpracování studie rekonstrukce uvedeného domu pro účely provozování ubytovny.	Březen 2009, dále nerealizováno
2.2.1. Vyhledání vhodného poskytovatele sociální služby – azylového domu	Zastupitelstvo města Příbora na zasedání dne 19. března 2009 rozhodlo nezřizovat azylový dům pro jednotlivce a noclehárnu a nezúčastnit se projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“.	Březen 2009, dále nerealizováno
2.3. Zajištění zřízení sociální služby – azylového domu	Zastupitelstvo města Příbora na zasedání dne 19. března 2009 rozhodlo nezřizovat azylový dům pro jednotlivce a noclehárnu a nezúčastnit se projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“.	Nerealizováno
3.1.1. Ponechání stávajících prostor a vyhledání nového vhodného prostoru pro byty pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Zastupitelstvo města Příbora schválilo návrh na provozování domu na ul. Jičínská čp. 247 v Příboře formou ubytovny a uložilo Radě města Příbora zadat zpracování studie rekonstrukce uvedeného domu pro účely provozování ubytovny.	Březen 2009
3.2.1. Rekonstrukce stávajících prostor	V současné době je zpracována studie rekonstrukce objektu čp. 247, Jičínská, Příbor, která byla předložena Zastupitelstvu města 1. listopadu 2012.	Listopad 2012
3.3.1. Vyhledání vhodného provozovatele (správce)	Současným správcem objektu je Správa majetku města Příbor s. r. o.	Dosud nerealizováno
4.1.1. Zajištění prostor a vybavení Mateřského centra	Byly vyčleněny prostory v objektu čp. 1346, ul. Dukelská, Příbor.	Leden 2009
4.1.2. Vybavení Mateřského	Prostory byly vybaveny z nadačního	Leden 2009

centra	příspěvku Nadace OKD.	
4.2.1. Zajištění realizátora	Činnost zajišťuje Luna Příbor, středisko volného času, Dukelská 1346, Příbor.	Průběžně
4.2.2. Podpora spolupráce realizátora a města Příbor	Luna Příbor, středisko volného času, Dukelská 1346, Příbor spolupracuje s městem Příbor na různých akcích ve městě.	Průběžně
4.3.1. Vytvoření celoročního plánu aktivit	Celoroční plán aktivit je tvořen Lunou Příbor, střediskem volného času, Dukelská 1346, Příbor.	každoročně září až červen
4.3.2. Realizace jednotlivých aktivit	Realizaci jednotlivých aktivit zajišťuje Luna Příbor, středisko volného času, Dukelská 1346, Příbor.	Průběžně
4.4.1. Zajištění vzdělávacích aktivit pro rodiče po rodičovské dovolené vracující se na trh práce včetně hlídání dětí po dobu vzdělávání	Realizaci jednotlivých vzdělávacích aktivit zajišťuje Luna Příbor, středisko volného času, Dukelská 1346, Příbor.	Průběžně
5.1.1. Podpora organizací zajišťujících volnočasové aktivity pro děti a mládež	Finanční podpora včetně spolupráce města Příbor na některých volnočasové aktivity pro děti a mládež.	Průběžně
5.2.1 Propagace aktivit organizací zajišťujících volnočasové aktivity dětí a mládeže	Propagace zajištěna na webových stránkách města, v Měsíčníku města, v Local TV, aj.	Průběžně

Tabulka 2 - Priority Pracovní skupiny pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením

III. Oblast propagace a informovanosti a podpory procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě

Priorita 1 - Propagace a informovanost

- 1.1. Propagace stávajících sociálních služeb
- 1.2. Informovanost o sociálních službách

Priorita 2 - Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě

2. 1. Podpora činnosti pracovních skupin, udržení komunikace s veřejností
- 2.2. Mapování situace v sociální oblasti
- 2.3. Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb
- 2.4. Aktualizace dokumentu – Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Název opatření	Popis	Realizace
1.1.1. Propagace stávajících sociálních služeb zpracováním Katalogu sociálních služeb a jeho aktualizace	Vydán „Průvodce sociálními službami a nabídka volnočasových aktivit ve městě“ v nákladu 3 500 kusů	Červen 2008 Říjen 2010 Květen 2012

1.1.2. Pravidelná prezentace na webových stránkách města	Aktualizované odkazy na webových stránkách města	Průběžně www.pribor.eu
1.2.1. Informovanost o sociálních službách v Příboře prostřednictvím webových stránek	Byla změněna struktura webových stránek města Příbor.	Rok 2009 www.pribor.eu
1.2.2. Předávání informací o sociálních službách prostřednictvím jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb	Jednotliví poskytovatelé sociálních služeb vydávají informační letáky, které se distribuují do domácností, čekáren, městského informačního centra, prezentují se v Měsíčníku města, aj.	Průběžně
2.1.1. Setkávání pracovních skupin minimálně 2x ročně včetně nastavení systému hodnocení a kontroly plánu	Pracovní skupiny se setkávají dle potřeby, systém monitorování a zodpovědnost za monitorování realizace priorit je dána vedoucím jednotlivých pracovních skupin.	Průběžně
2.1.2. Pravidelná prezentace na webových stránkách města	Na webových stránkách města je vyčleněn odkaz k informacím o průběhu komunitního plánování ve městě.	Průběžně
2.1.3. Pravidelná prezentace v Local TV Příbor	Dle potřeby je zajištěná prezentace o průběhu komunitního plánování v městské televizi.	Průběžně
2.2.1. Průběžné mapování situace v sociální oblasti	Situace v sociální oblasti je sledována prostřednictvím různých informačních médií, pravidelně je Úřadem práce ČR podávána zpráva o vývoji nezaměstnanosti obyvatel atd.	Průběžně
2.3.1. Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb jednou za dva roky	Ve městě proběhla dotazníková šetření – zjišťování potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb.	Listopad 2010 Říjen 2012
2.4.1. Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb jednou za dva roky	Rada města a Zastupitelstvo města Příbora byly řídicí skupinou informovány o monitorování realizace schválených priorit a opatření, včetně revize střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Příbora.	Prosinec 2009 Září 2011

Tabulka 3 - Společné priority pracovních skupin

2.3 Strategické dokumenty s přesahem do sociální oblasti, volební programy volebních stran v sociální oblasti

Zastupitelstvo města Příbora schválilo významné strategické dokumenty, které se týkají rozvoje města Příbora. Dle § 35 odst. 2, zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Strategické dokumenty města Příbora tedy řeší problematiku bydlení, problematiku rozvoje infrastruktury ve městě, problematiku životního prostředí, problematiku ochrany veřejného pořádku ve městě atd.

Strategický plán rozvoje města Příbora pro období 2008 – 2016

Strategický plán rozvoje města Příbora pro období 2008 – 2016, který byl schválený Zastupitelstvem města Příbora 6. prosince 2007, zahrnuje popis tehdy současného stavu, analytickou část a následně vize a cíle města Příbora. Strategický plán rozvoje města se rovněž stal výchozím dokumentem pro zpracování II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře na období 2013 – 2017. Strategický plán rozvoje města se zabývá rozvojem města ve všech ve všech oblastech a tedy i v oblasti sociálních služeb, kde byla stanovena opatření se specifickým cílem postarat se o sociálně slabší a seniory a podporovat komunitní přístup k řešení sociální problematiky.

Koncepce rozvoje bydlení ve městě Příboře do roku 2015

Koncepce rozvoje bydlení ve městě Příboře do roku 2015 byla schválena Zastupitelstvem města Příbora 20. října 2010. Koncepce, která představuje střednědobý výhled rozvoje bydlení ve městě Příboře a vytýčení hlavních směrů v dlouhodobějším měřítku, definuje čtyři základní cíle v oblasti rozvoje bydlení, kterých by mělo být dosaženo ve střednědobém horizontu 4 – 5 let. Koncepce rozvoje bydlení mimo jiné řeší bydlení seniorů a osob se zdravotním postižením a návrh řešení bydlení dalších sociálně specifických skupin obyvatel.

Plán prevence kriminality města Příbor na léta 2013 až 2016

Plán prevence kriminality města Příbor na léta 2013 až 2016, schválen Radou města Příbora 27. listopadu 2012, je zpracován v souladu s dokumentem „Strategie prevence kriminality v České republice na léta 2012 až 2015“, který byl schválen usnesením vlády České republiky dne 14. prosince 2011. Plán prevence kriminality se zaměřuje na koncepční řešení bezpečnostní situace a místních problémů spojených s páčáním trestné činnosti, přestupků či jiných protiprávních jednání. Jeho úkolem je analýza situace, stanovení strategických cílů, priorit a vymezení cílových skupin, jako např. děti a mladiství, rodiny (s rizikem výskytu kriminálního chování u jejích členů), senioři, rodičovská a pedagogická veřejnost, sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel, osoby ohrožené různou formou závislosti (alkohol, drogy).

Zájem o řešení sociální problematiky, bytové oblasti a uspokojování potřeb obyvatel města Příbora je rovněž uveden ve volebních programech politických stran ve městě:

Volební program ČSSD – sociální oblast

- Omezení negativních sociálních jevů a posilování bezpečnosti občanů.
- Dotování aktivity mládeže v organizacích sportovních i zájmových.
- Zaměření se na zkvalitnění a aktualizaci informací o práci radnice, zvláště pak na informace o možnostech sociálních služeb pro seniory a sociálně potřebné občany.
- Výrazná podpora zájmového vzdělávání a aktivit dětí a mládeže včetně práce neziskových organizací s cílem vyloučit negativní sociální vlivy u těchto skupin.
- Usilování o informovanost občanů při vyhledávání pomoci v případech domácího násilí a týraní dětí.

Volební program KDU-ČSL – sociální oblast

- Snaha o rozšíření spektra služeb ve městě, které přispívají ke sladění rodiny a zaměstnání.
- V závislosti na populačním vývoji podpora rozvoje Mateřského centra „Zvoneček a podnikatelských subjektů, kteří působí ve městě, a budou chtít vybudovat firemní mateřskou školku, pomoc s jejich aktivitami.
- Snaha o prosazení Rodinných pasů ve městě.
- Podpora výstavby bytů se sociálním určením.
- Podpora rekonstrukce ubytovny na Jičínské ulici, s cílem vytvořit fungující zařízení pro lidi v tísní a osamělé matky s dětmi, které se ocitnou v těžké životní a materiální situaci, ale s pevným řádem.
- Zabezpečení vybudování bezbariérových přístupů do objektů ve správě města (Radnice, kulturní zařízení, školy atd.).
- Podpora sdružení pracujících s mládeží a dětmi (JUNÁK, atd.), prosazování finanční podpory sportovním neziskovým organizacím, zejména v oblasti provozu, rozvoje a údržby sportovní infrastruktury.

Volební program KSČM – sociální oblast

- Podporování poskytování sociálních dávek občanům pro řešení nelehkých životních situací v souladu s platnou legislativou.
- Podporování bezkonfliktních romských spoluobčanů žijících v našem městě v jejich snaze o získání pracovního místa, získání bydlení při dodržení pravidel města pro přidělování bytů a zákony stanoveném vzdělávání jejich mladé generace.
- Zaměření se na zkvalitnění práce města při informovanosti o možnostech poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
- Usilování o rozumnou přestavbu objektu na Jičínské – Hvězdárny pro potřeby sociálních bytů a ubytovny s řízeným režimem.
- Podporování financování zájmového vzdělávání a mimoškolních aktivit dětí a mládeže včetně neziskových organizací, spolků, zájmových organizací a dalších, působících na území města a jeho místních části formou grantů a podpory z rozpočtu města.

Volební program Sdružení nezávislých kandidátů „Příbor je náš domov“

- Vytvoření solidárního a účinného sociálního programu města s důrazem na mladé rodiny a seniory.
- Podporování sociálně potřebných osob.
- Rozšíření sociálních služeb pro seniory a tělesně postižené občany.
- Podpora společenských, kulturních a sportovních organizací, které umožňují a zabezpečují volnočasové aktivity většího počtu mládeže a dospělých.

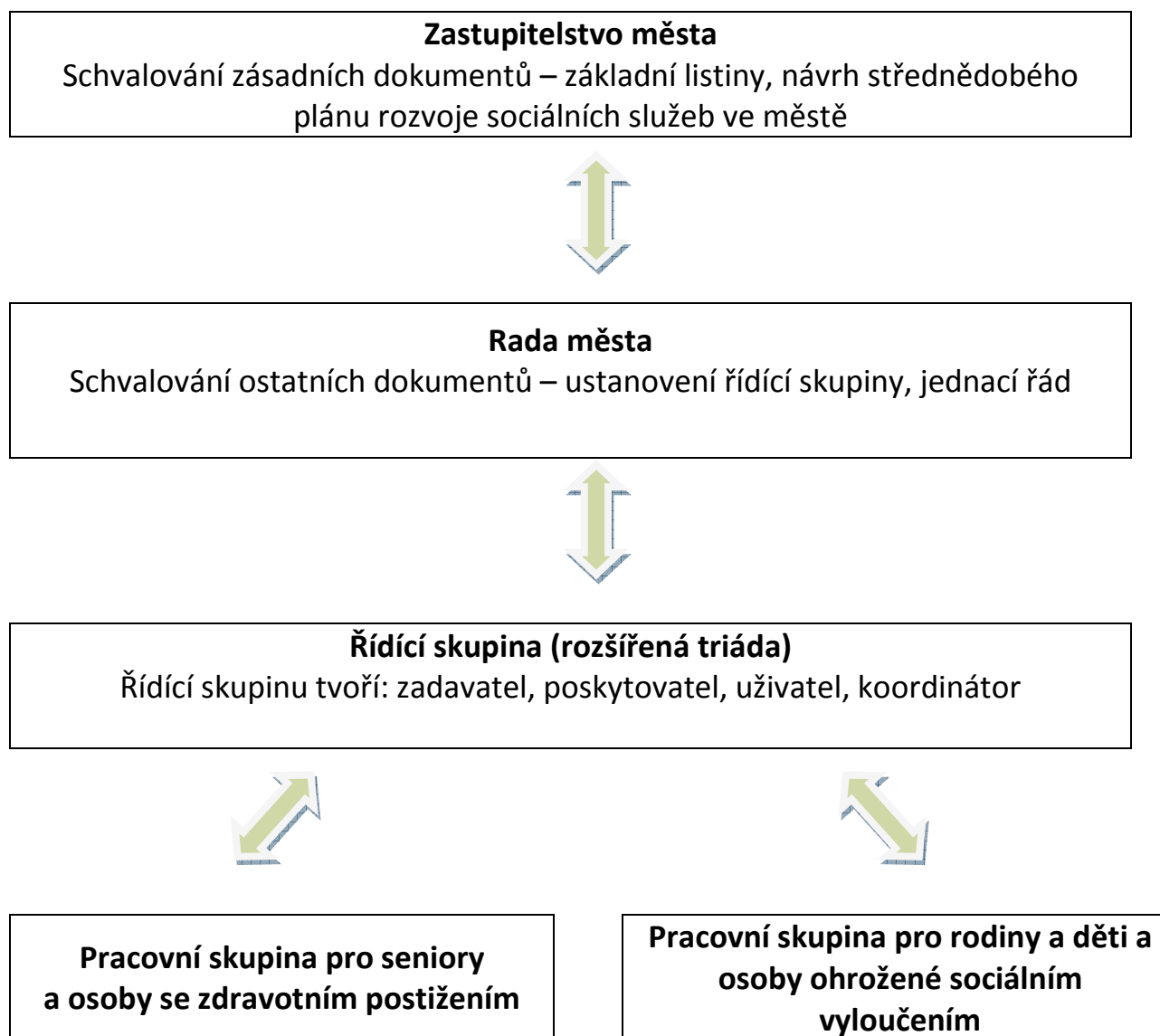
Volební program ODS – sociální oblast

- Realizace bezbariérového vstupu do objektu radnice.
- Usilování o převedení pozemků a nemovitostí v lokalitě u starého mlýna v centru města z vlastnictví státu do majetku města za účelem výstavby sociálních a startovacích bytů pro mladé rodiny, provozoven obchodů a služeb.
- Rozšíření prostředků určených na grantová řízení, které budou krýt rozšíření nabídky neziskových organizací, zejména rozšíření činnosti pro mládež.
- Zavedení bezplatné výpůjčky knih v městské knihovně, aj.

Volební program TOP 09 – sociální oblast

- Zasazení se o zachování Domova seniorů Příbor pro stávající účely a rozšíření ubytovací možností pro místní občany.
- Navržení vybudování bezbariérového přístupu na radnici.
- Podpora vyčlenění „startovacích“ bytů pro mladé rodiny z obecních bytů.
- Podpora akcí pro mládež.
- Podpora vlastní aktivity mladých.

2.4 Organizační struktura procesu komunitního plánování



2.5 Složení pracovních skupin

Složení řídicí skupiny pro komunitní plánování:

Za zadavatele:	Ing. Dana Forišková, Ph. D. místostarostka města Příbor
Za poskytovatele:	paní Šárka Tóťová, DiS., sociální pracovnice Diakonie ČCE - středisko v Příboře
Za uživatele:	pan Jiří Myška, předseda Svazu tělesně postižených v ČR o. s. - místní organizace
Koordinátor:	Bc. Lenka Filipcová, vedoucí odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor

Složení Pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením:

Za zadavatele:	Ing. Dana Forišková, Ph. D. místostarostka města Příbor
Za poskytovatele:	pan Josef Škrobánek, ředitel Domova Příbor, příspěvková organizace paní Šárka Tóťová, DiS., Diakonie ČCE - středisko v Příboře Mgr. Marie Monsportová, Charita Ostrava Ing. Josef Rzyman, Diakonie ČCE – středisko Ostrava
Za uživatele:	pan Jiří Myška, předseda Svazu tělesně postižených v ČR o.s. – místní organizace pan Václav Lazebníček pan Martin Hyvnar, DiS., Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých paní Pavlína Pavlíková, jednatelka Klubu seniorů města Příbor paní Ludmila Matulová – členka Klubu důchodců Příbor – Hájov

Složení Pracovní skupiny pro rodiny a děti a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením:

Za zadavatele:	paní Irena Rozehnalová, Městský úřad Příbor
Za poskytovatele:	paní Šárka Tóťová, DiS., Diakonie ČCE – středisko v Příboře Mgr. Aneta Seibertová, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Kamarád Kopřivnice Mgr. Richard Pešat, Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.
Za uživatele:	paní Martina Čermáková, DiS. paní Emílie Filipová paní Jaroslava Lupíková Bc. Monika Kornetová pan Ľubomír Čermák Bc. Libuše Pavelková paní Tereza Plandorová

3 Financování sociálních služeb

Systém financování sociálních služeb je v České republice s účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, založen na principu více zdrojového financování. Sociální služby jsou za prvé financovány přímo od jejich uživatelů, dalšími zdroji financování jsou dotace ze státního rozpočtu, dotace kraje a dotace obce. Kromě výše uvedených zdrojů financování sociálních služeb je možno získat finanční prostředky např. ze strukturálních fondů EU, sbírek, fondů a nadací, z úhrad od zdravotních pojišťoven za vykázané zdravotní výkony u některých druhů poskytovaných služeb.

Tyto finanční prostředky by měly být rozdělovány mezi jednotlivé poskytovatele sociálních služeb na takové sociální služby, které občané příslušného kraje a obce potřebují a jsou tedy zároveň součástí jejich komunitního plánování.

Dle „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010–2014“ je prioritou udržení základní sítě a její dlouhodobě udržitelný rozvoj při zachování alespoň stávajících zdrojů jejího financování. Plán stanovuje podmínky pro financování nových služeb v letech 2011 – 2014 a také podmínky financování stávající sítě služeb v letech 2011 – 2014. Podmínky financování nových služeb v letech 2011 – 2014 jsou následující:

1. deklarace potřeby dané sociální služby
2. minimální míra spoluúčasti na financování sociální služby ze strany obce
 - odborné sociální poradenství – minimálně 30 % z oprávněné provozní ztráty,
 - pobytové sociální služby - minimálně 30 % z oprávněné provozní ztráty,
 - ambulantní sociální služby - minimálně 25 % z oprávněné provozní ztráty,
 - terénní sociální služby - minimálně 20 % z oprávněné provozní ztráty.

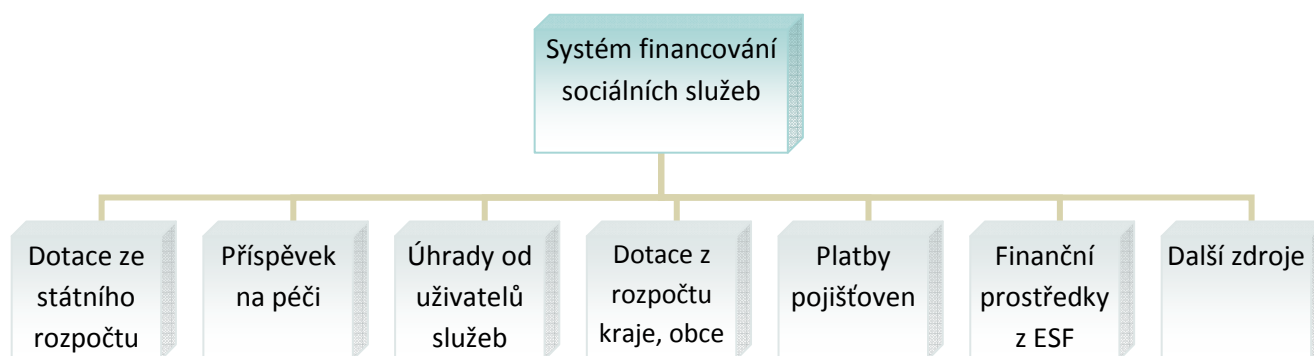
Výjimku míry spolufinancování tvoří služby:

- vycházející s transformací,
- určené osobám s chronickým duševním onemocněním,
- určené osobám se specifickými potřebami, včetně osob s poruchou artistického spektra,
- u nichž dochází k převodu zřizovatelských funkcí,
- u nichž dochází ke změně registrace stávající služby.

3. místní dostupnost sociální služby
 - vznik v primárně nepokrytých oblastech.

Za stávající síť sociálních služeb jsou považovány služby, které byly v roce 2010 financovány ze státního rozpočtu. U těchto služeb musí být do roku 2014 zachován stávající podíl spolufinancování ze strany místních samospráv. Příjmy od uživatelů služeb poskytovaných za úhradu musí odpovídat minimální průměrné výši celkové úhrady ze strany uživatelů služby na financování příslušné služby sociální péče stanovené metodikou MPSV.

Míra procentuální spoluúčasti u stávajících sociálních služeb bude s obcemi vyjednávána společně s deklarací potřeby sociálních služeb do konce roku 2013. Od roku 2015 by měla být vyřešena otázka podílu na spolufinancování konkrétních sociálních služeb jednotlivými zdroji nebo spolupodílů zdrojů na financování sociálních služeb v definovaných územích tak, aby se s ní mohlo pracovat v rámci dotačního řízení na rok 2016.



Dotace ze státního rozpočtu

Poskytovatelé sociálních služeb mají možnost požádat o dofinancování svých služeb, a to na základě každoročně vyhlašovaného dotačního řízení MPSV.

Dotace ze státního rozpočtu se poskytuje na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru. Žádost o dotaci ze státního rozpočtu podává poskytovatel sociální služby krajskému úřadu, na jehož území poskytuje sociální služby. Krajský úřad žádosti zhodnotí z formálního i obsahového hlediska, včetně návrhu na poskytnutí dotace, a postoupí je spolu se souhrnnou žádostí o dotaci MPSV. Souhrnná žádost krajského úřadu obsahuje celkový požadavek na financování sociálních služeb v kraji (v souladu s vyhodnocenými žádostmi poskytovatelů) a nedílnou součástí žádosti je rovněž střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v kraji, který obsahuje ekonomickou analýzu v plánu identifikovaných potřeb a způsob jejich finančního zajištění.

Poskytovatelé sociálních služeb mají možnost požádat o prostředky na financování svých služeb ze státního rozpočtu ve dvou programech:

- Program podpory A - podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter, poskytovaných uživatelům služeb v souladu s místními či regionálními potřebami.
- Program podpory B - podpora sociálních služeb, které mají jasně celostátní či nadregionální charakter (podpora podle § 104 odst. 3 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je občanem závislými na pomoci jiné fyzické osoby využíván za účelem zajištění potřebné pomoci. Příspěvkem na péči jsou částečně financovány služby

poskytované uživatelům. Příspěvek je možno nárokovat pouze na ty služby, které jsou zákonem definovány jako služby za částečnou či plnou úhradu. Na pokrytí nákladů na zajištění služby tedy bude nutné využít i další z potenciálních zdrojů financování.

Úhrady od uživatelů služeb

Poskytovatelé pobytových služeb mají, kromě příspěvku na péči, rovněž úhradu od uživatelů služeb za ubytování a stravu. Maximální výše úhrad za stravu a ubytování je stanovena prováděcím předpisem. Příspěvek na péči musí být primárně využit na úhradu tzv. „základních činností“, které jsou stanoveny zákonem o sociálních službách. Zařízení však mohou kromě základních činností (obligatorních) poskytovat i služby nadstandardní (fakultativní). Za tyto nadstandardní služby může zařízení požadovat úhradu, jejíž výše není omezena prováděcím právním předpisem.

Dotace z rozpočtu kraje nebo obce

Obec nebo kraj může poskytnout ze svého rozpočtu registrovaným poskytovatelům sociálních služeb účelové dotace k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb.

Moravskoslezský kraj každoročně vyhlašuje grantové řízení na podporu poskytovatelů sociálních služeb a poskytuje účelové dotace ze svého rozpočtu. Tyto dotační prostředky nejsou určeny na financování běžných provozních nákladů (s výjimkou služeb v oblasti protidrogové prevence), ale na rozvoj sociálních služeb v kraji.

Platby pojišťoven

U pobytových sociálních služeb mají poskytovatelé povinnost zajistit zdravotní péči. Rozsah péče hrazeného z veřejného zdravotního pojištění stanoví zákon č. 48/1997 Sb., o zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů a vyhláška č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů.

Finanční prostředky z ESF

Dalšími zdroji financování mohou být zdroje z Evropského sociálního fondu. Prostředky lze čerpat především z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, popř. z Operačního programu vzdělávání pro konkurenceschopnost.

Další zdroje

Další finanční zdroje mohou být získány např. z dotačních programů Úřadu vlády ČR v oblasti protidrogové politiky a v oblasti podpory začleňování sociálně vyloučených romských lokalit/komunit, jiných dotačních titulů MPSV (program podpory rodiny, program podpory integrace cizinců) atd., z dotací jiných rezortů státní správy, z příspěvků individuálních dárců, z veřejných sbírek, vlastní činností apod.

(Zdroj: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 – 2014)

4 Základní statistické údaje

Město Příbor

Příbor je jedním z nejstarších měst severovýchodní Moravy. Bylo založeno roku 1251 hrabětem Frankem z Hückeswagenu. Rozkládá se na mírně zvlněném terénu na obou březích řeky Lubiny o rozloze 22 km². Ve městě i obou jeho místních částí – v Prchalově a Hájově žije 8 642 obyvatel (data k 1. leden 2012). Ve městě se nachází celá řada historicky i umělecky cenných objektů, proto bylo v roce 1989 vyhlášeno městskou památkovou rezervací.

Pro potřeby komunitního plánování je nezbytná znalost místní komunity. Výchozím poznatkem je informovanost o počtu a struktuře obyvatel na území města Příbora i jeho místních částí. Tyto údaje jsou znázorněny v níže uvedené tabulce.

		2008	2009	2010	2011
Stav obyvatel v tom ve věku:		8 767	8 747	8 716	8 642
	0 - 14	1 269	1 273	1 254	1 291
	15 - 64	6 137	6 085	6 057	5 927
	65 +	1 361	1 389	1 405	1 424
Průměrný věk		40,3	40,5	40,8	41,0
Sňatky		39	44	41	32
Rozvody		30	17	21	39
Živě narození		86	100	90	89
Zemřelí		91	97	83	101
Přistěhovalí		124	143	134	149
Vystěhovalí		141	166	172	175

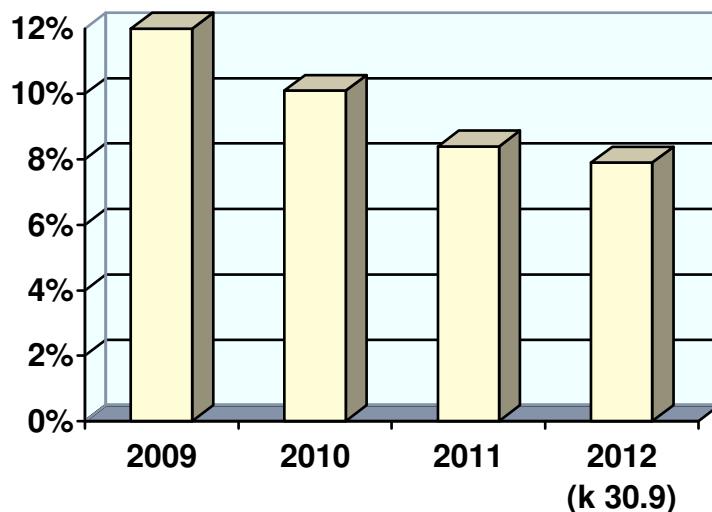
Z údajů je patrné, že počet obyvatel města Příbora se každoročně snižuje a zároveň dochází i ke změně věkové struktury obyvatel. Můžeme sledovat celorepublikový trend v nárůstu osob v seniorském věku při snižujícím se počtu narozených dětí a celkově osob do 15let věku. Tento fakt má pro komunitní plánování rozvoje sociálních služeb význam především pro určení cílového skupiny obyvatel, na které by se měly také sociální služby zaměřit.

Nezaměstnanost obyvatel

Ke dni 30. září 2012 evidoval Úřad práce ČR v oblasti Nový Jičín celkem 7 256 uchazečů o zaměstnání, z toho 3 647 žen. Míra nezaměstnanosti dosáhla 8,50%. Z celkového počtu uvedených uchazečů o zaměstnání bylo 339 občanů z Příbora a místních částí Hájov a Prchalov. Míra nezaměstnanosti ve městě Příboře činila 7,90%.

	Údaje k 31. prosinci 2009	Údaje k 31. prosinci 2010	Údaje k 31. prosinci 2011	Údaje k 30. září 2012
Míra nezaměstnanosti v České republice	9,20%	9,60%	8,60%	8,40%
Míra okresní nezaměstnanosti	13,02%	11,38%	8,95%	8,50%
Míra nezaměstnanosti v Příboře	12,00%	11,11%	8,37%	7,88%
Počet nezaměstnaných v Příboře	516 osob	484 osob	360 osob	339 osob

Nezaměstnanost ve městě Příboře za poslední čtyři roky klesá.



5 Přehled zařízení poskytujících sociální služby ve městě

Ve městě Příboře jsou dostupné dvě zařízení poskytující sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Další informace o zařízeních, které mohou občané města využívat, lze nalézt v Průvodci sociálními službami a nabídce volnočasových aktivit, který byl vydán v rámci procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Příboře. Všechna zařízení poskytující sociální služby lze také vyhledat v registru poskytovatelů sociálních služeb na webových stránkách <http://iregistr.mpsv.cz/>.

DOMOV PŘÍBOR, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE			
Adresa:	Masarykova 542, 742 58 Příbor		
Telefon:	556 722 250		
E-mail:	ddpribor@ddpribor.cz		
Webové stránky:	www.ddpribor.cz		
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj, Krajský úřad, 28. října 117, Ostrava		
Kapacita služby:	60 osob		
Bezbariérovost:	Ano		
Finanční náročnost služby:	2010	2011	2012
	17 582 600 Kč	17 014 50 Kč	16 700 000 Kč
Příspěvek města:	-	-	-
Cílová skupina klientů: Osoby starší nad 65 let, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu těžce nebo úplně závislé na pomoci jiné fyzické osoby.			
Bližší informace: Domov pro seniory Příbor, příspěvková organizace Moravskoslezského kraje, je moderním bezbariérovým pobytovým zařízením poskytující sociální služby seniorům, kteří vzhledem ke svému věku nejsou schopni samostatně, ani prostřednictvím jiných sociálních služeb dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí. Služba je poskytována podle individuálních potřeb. Cílem poskytování sociální služby je předcházení sociálnímu vyloučení uživatelů a rozvoj jejich soběstačnosti.			

DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO V PŘÍBOŘE	
Adresa:	Jičínská 238, 742 58 Příbor
Telefon:	556 725 359
E-mail:	pribor@diakonie.cz
Webové stránky:	www.diakoniepribor.cz
Zřizovatel:	Diakonie ČCE, Belgická 22, Praha
Kapacita služby:	100 uživatelů

Bezbariérovost:	Ano		
Finanční náročnost služby:	2010	2011	2012
	1 666 483 Kč	1 511 118 Kč	1 749 000 Kč
Příspěvek města:	600 000 Kč	600 000 Kč	650 000 Kč
Cílová skupina klientů: Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.			
Bližší informace: Diakonie ČCE – středisko v Příboře poskytuje klientům pečovatelskou službu a domácí péči. Rovněž zapůjčuje kompenzační pomůcky (postele, vozíky, chodítka)			

DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU	
Adresa:	Jičínská 238, Čs. armády 231 a 233, 742 58, Příbor
Kontaktní adresa:	Městský úřad Příbor, odbor sociálních věcí, Freudova 118, 742 58 Příbor
Telefon:	556 455 470, 556 455 471
E-mail:	soc@pribor-mesto.cz
Webové stránky:	www.pribor.eu
Zřizovatel:	Město Příbor, náměstí Sigmunda Freuda 19, 742 58 Příbor
Správce:	Správa majetku města Příbor s.r.o., Freudova 118, Příbor
Finanční náročnost služby:	Byty v domech s pečovatelskou službou jsou hrazeny nájemným nájemců bytů, sociální služba je hrazena klienty pečovatelské služby.
Cílová skupina klientů: Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.	
Bližší informace: Žádost o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou se podává na odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor, Freudova 118, 742 58 Příbor.	

Na území města působí další organizace poskytující sociální služby a také organizace, které dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nejsou poskytovateli sociálních služeb, ale svou činností jsou významné pro občany města.

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE o.s. - Detašované pracoviště Nový Jičín Osobní asistence Novojičínsko, Občanská poradna			
Adresa:	Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín		
Telefon:	556 709 403		
E-mail:	czp.novyjicin@czp-msk.cz		
Webové stránky:	www.czp-msk.cz		
Provozovatel:	centrum pro tělesně postižené Moravskoslezského kraje o. s, Bieblova 3, Ostrava		
Finanční náročnost služby:	2010	2011	2012
	1 477 000 Kč	2 172 000 Kč	2 700 000 Kč
Příspěvek města:	12 00 Kč	15 000 Kč	18 000 Kč
Cílová skupina klientů: Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od šesti let věku. Cílovou skupinou občanské poradny jsou osoby, které se dostaly do nepříznivé sociální situace nebo jsou touto situací ohroženy, a nedokáží ji řešit vlastními silami bez potřebné pomoci a podpory. Minimální věk uživatele služby je 15 let.			

TERENNÍ PROGRAM NA NOVOJIČÍNSKU, RENARKON O.P.S. Kontaktní místo Kopřivnice a Příbor			
Adresa:	Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice		
Telefon:	723 946 507, 602 492 871		
E-mail:	tnp@senarkon.cz		
Webové stránky:	www.renarkon.cz		
Zřizovatel:	Statutární město Ostrava, Prokešovo nám. 8, 720 30 Ostrava		
Provozovatel:	Renarkon o.p.s.		
Finanční náročnost služby:	2010	2011	2012
	862 000 Kč	1 054 000 Kč	1 260 000 Kč
Příspěvek města:	16 000 Kč	15 000 Kč	17 000 Kč
Cílová skupina klientů: Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.			
Bližší informace: Terénní pracovníci Renarkonu dojíždějí do Příbora každé úterý od 11:00 do 14:00 hod. Po předchozí domluvě je možné se s pracovníky setkat i v jiný den a čas, dle potřeby klienta.			

KLUB SENIORŮ MĚSTA PŘÍBORA			
Adresa:	náměstí Sigmunda Freuda 33, 742 58 Příbor		
Příspěvek města:	2010	2011	2012
	55 000 Kč	52 000 Kč	52 000 Kč

KLUB DŮCHODCŮ HÁJOV			
Adresa:	Hájov 87, 742 58 Příbor		
Webové stránky:	www.hajov.cz		
Zřizovatel:	osadní výbor Hájov		
Příspěvek města:	2010	2011	2012
	Činnost hrazena z příspěvku osadního výboru Hájov		

KLUB VOJENSKÝCH DŮCHODCŮ			
Adresa:	Čs. armády 1377, 742 58 Příbor		
Zřizovatel:	Krajské vojenské velitelství Ostrava, Nádražní 119, 702 00 Ostrava		
Provozovatel:	Rada Klubu vojenských důchodců		
Příspěvek města:	2010	2011	2012
	40 000 Kč	38 000 Kč	37 000 Kč

SVAZ TĚLESNĚ POSTIŽENÝCH V ČESKÉ REPUBLICE O. S.			
Adresa:	Svaz tělesně postižených v české republice o.s. – místní organizace npor. Loma 1387, 742 58 Příbor		
Zřizovatel:	Svaz tělesně postižených v České republice o.s., Karlínské náměstí 12, 186 03 Praha 8		
Příspěvek města:	2010	2011	2012
	14 000 Kč	14 000 Kč	14 500 Kč

LUNA PŘÍBOR, STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE Mateřské centrum Zvoneček			
Adresa:	Dukelská 1346, 742 58 Příbor		
Telefon:	556 725 029		
E-mail:	luna@lunapribor.cz		
Webové stránky:	www.lunapribor.cz		
Zřizovatel:	Město Příbor, náměstí Sigmunda Freuda 19, 742 58 Příbor		
Provozovatel:	Luna Příbor, středisko volného času, příspěvková organizace		
Příspěvek města na činnost celého střediska:	2010	2011	2012
	642 000 Kč	678 000 Kč	720 000 Kč

6 Přehled priorit střednědobého plánu

II. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře na období 2013 – 2017 byl zpracován formou komunitního plánování. Pracovních setkání se zúčastnily pracovní skupiny zastupující seniory, osoby s různým zdravotním postižením, rodiny a děti, nezaměstnané, osoby ohrožené sociálním vyloučením, aj. Své náměty, návrhy a připomínky podávali jak odborníci, pracující v sociální oblasti s různými cílovými skupinami klientů, tak i laická veřejnost. Při stanovení priorit a opatření byly rovněž využity názory a požadavky získané z dotazníkového šetření, které ve městě Příboře proběhlo v průběhu měsíce října 2012 a kterého se zúčastnilo 170 respondentů různých věkových kategorií starších 15let věku. Dotazníky byly distribuovány v Měsíčníku města Příbora a šetření probíhalo rovněž osobní i elektronickou formou.

Ze všech návrhů, podnětů a požadavků vznikly priority v oblasti sociálních služeb ve městě a v oblasti jiných aktivit, které se jeví všem zúčastněným jako potřebné, dostupné a prospěšné.

Z dotazníkového šetření a jednání pracovních skupin komunitního plánování vznikly tyto návrhy priorit:

Pro cílovou oblast rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením:

- R 1 – Podpora bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
- R 2 – Zvýšení pocitu bezpečí občanů ve městě
- R 3 – Podpora bydlení osob opouštějících zařízení pro výkon ústavní výchovy
- R 4 – Podpora činnosti Mateřského centra Zvoneček
- R 5 – Podpora sociálního „Šatníku“
- R 6 – Podpora činnosti organizací zajišťujících volnočasové aktivity dětí a mládeže

Pro cílovou oblast senioři a osoby se zdravotním postižením:

- S 1 – Podpora a rozvoj činnosti pečovatelské služby
- S 2 – Iniciace zřízení domova se zvláštním režimem
- S 3 – Podpora a rozvoj stávající sociální služby – domov pro seniory
- S 4 – Podpora a rozvoj činnosti organizací ve městě sdružující seniory a osoby se zdravotním postižením
- S 5 – Zřízení tísňové péče ve městě Příboře

Společné priority obou pracovních skupin:

- Č. 1 – Zvýšení úrovně finanční gramotnosti občanů
- Č. 2 – Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě
- Č. 3 – Propagace a informovanost o sociálních službách ve městě

7 Cílová oblast senioři a osoby se zdravotním postižením

7.1 Popis cílové skupiny

Senioři

Senioři se stávají společensky velice výraznou sociální skupinou. V důsledku prodlužování délky života při současném poklesu natality se tato skupina stává početně silnější.

V současnosti se za hranici stáří považuje 65 let a používá se tzv. pramenné členění:

- 65 -74: mladí senioři,
- 75 – 84: staří senioři,
- 85 a více: velmi staří senioři.

V současné době tvoří lidé ve věku od 60 let 27% obyvatel města Příbor a demografické ukazatele naznačují, že v budoucnu se počet seniorů ještě navýší. Demografické stárnutí předpokládá vyšší nároky na zajištění zdravotní péče a sociální zabezpečení a proto je nezbytné plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám seniorů a finanční prostředky byly efektivně vynakládány.

Sociální skupina seniorů je nehomogenní. Ve stáří se ještě více než v dřívějších obdobích prosazují rozdíly mezi jedinci: Zatímco někteří senioři si zachovávají duševní svěžest i tělesnou zdatnost do vysokého věku, jiní vykazují výrazné známky stárnutí velmi brzy.

Ze sociálního hlediska lze vymezit skupiny seniorů, kteří pro svůj sociální, zdravotní či ekonomický stav mohou představovat sociální riziko a na něž by měla být zaměřena pozornost:

- osoby starší 80 let (nejméně 60 % z nich vyžaduje intenzivní zdravotní a sociální péči),
- samostatně žijící senioři (jednočlenné domácnosti většinou ve staré bytové zástavbě),
- osoby izolované (prostorově, emocionálně, bez kontaktů),
- ženy ovdovělé a osamělé, které se dožívají vyššího věku,
- manželé, z nichž jeden je vážně nemocen nebo invalidní,
- senioři se zdravotním postižením,
- senioři s nízkými příjmy.

Osoby se zdravotním postižením

Lidé se zdravotním postižením a jejich rodiny představují skupinu občanů, která je ovlivněna zásadní událostí – existenci zdravotního postižení a jeho důsledky. Zejména u těžších forem zdravotního postižení dochází k výrazným změnám v možnostech plnohodnotné účasti na veřejném životě i v soukromých aktivitách. Důsledky zdravotního postižení se projevují v řadě oblastí, zejména v oblasti osobní, společenské a ekonomické. Zdravotní postižení tak představuje jednu z nejtěžších životních zkoušek, kdy každý jednotlivý člověk s postižením hledá své vlastní individuální řešení.

Pro účely zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se zdravotním postižením rozumí „tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

Druhy zdravotního postižení:

Nejběžnějším a nejobvyklejším způsobem vnitřní diferenciaci zdravotně postižených je model dle převládajícího zdravotního postižení. Nejčastěji se tak lze setkat s postižením:

- tělesným,
- mentálním a duševním,
- zrakovým,
- sluchovým,
- řečovým,
- kombinovaná,
- nemocní civilizačními chorobami.

7.2 SWOT analýza Pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Silné stránky:	Slabé stránky:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ domov pro seniory s dobrou pověstí ▪ aktivní Kluby seniorů (Příbor, Hájov) ▪ aktivní Svaz tělesně postižených ▪ spolupráce s Centrem služeb zdravotně postižených Moravskoslezského kraje ▪ existence domů s pečovatelskou službou ▪ fungující pečovatelská služba ▪ existence objektů, které je možné využít pro potřebné sociální nebo jiné služby (nutno řešit otázku vhodnosti objektu pro službu) ▪ podpora - finanční ze strany města na sociální i návazné služby ▪ zdroje pro informování veřejnosti 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ velký počet lidí s duševním onemocněním, kteří potřebují celodenní péči, která není zajištěna ▪ nízká informovanost o komunitním plánování – sociální i jiné služby ▪ chybí dluhové poradenství, nízká úroveň finanční gramotnosti občanů ▪ bariérovost pošty a městského úřadu (veřejných budov)
Příležitosti:	Ohrožení:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ využít církevní organizace ▪ finanční zdroje – EU, sponzor, stát, kraj, obce ▪ využít stávající objekty města k potřebným službám (vhodně) ▪ dny sociálních služeb 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ohrožení, snižování přidělených dotací na sociální služby ▪ změny legislativy ▪ vzrůstající náklady obce na sociální služby ▪ nárůst kriminality vůči seniorům ▪ lhostejný, pasivní přístup lidí k sociálním problémům

7.3 Priority Pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením

PRIORITA S 1 Podpora a rozvoj činnosti pečovatelské služby	
POPIS PRORITY	Cílem priority je podpora a rozvoj pečovatelské služby na území města Příbora. Pečovatelská služba je dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, sociální službou terénní nebo ambulantní, poskytovanou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.
POPIS OPATŘENÍ	1.1. Udržení a rozvoj činnosti pečovatelské služby 1.2. Průběžné zjišťování potřeb a spokojenosti uživatelů s pečovatelskou službou.
REALIZÁTOR	Diakonie ČCE – středisko v Příboře
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	dotace MPSV město Příbor poskytovatel sociálních služeb úhrady klientů
FINANČNÍ NÁROČNOST	1 600 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> počet klientů pečovatelské služby počet úkonů pečovatelské služby spokojenost uživatelů pečovatelské služby
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající sociální služba
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> zajištění pečovatelské služby v domácnostech klientů zajištění péče o seniory zajištění péče o osoby se zdravotním postižením

PRIORITA S 2 Iniciace zřízení Domova se zvláštním režimem	
POPIS PRORITY	Cílem priority je iniciovat vznik pobytového zařízení dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o klienty, kteří jsou statisticky významnou skupinou na úrovni kraje, a které nelze vzhledem k jejich nízkým nebo žádným příjmům, věku a zdravotnímu omezení umístit v žádném zařízení sociálních služeb ve městě. Jedná se rovněž o klienty, kteří jsou zbaveni způsobilosti k právním úkonům, a město Příbor je ustanoveno rozhodnutím okresního soudu opatrovníkem.
POPIS OPATŘENÍ	2.1. Iniciovat Krajský úřad Moravskoslezského kraje ke zřízení domova se zvláštním režimem
REALIZÁTOR	nestátní nezisková organizace Moravskoslezský kraj obce
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	dotace MPSV město Příbor poskytovatel sociálních služeb úhrady klientů
FINANČNÍ NÁROČNOST	nelze vyčíslit (statisticky významné na úrovni Moravskoslezského kraje)
INDIKÁTORY	předběžný počet klientů
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění domova se zvláštním režimem pro osoby s chronicky duševním onemocněním a závislostí na návykových látkách ▪ zajištění komplexní sociální a zdravotní péče pro osoby, kterým je město Příbor ustanoveno opatrovníkem nebo které žijí na území města a nemají blízkou osobu

PRIORITA S 3	
Podpora a rozvoj stávající sociální služby – Domov pro seniory	
POPIS PRORITY	Cílem priority je podpora a rozvoj stávající sociální služby – domova pro seniory na území města Příbora pro osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Domov pro seniory je pobytovou sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
POPIS OPATŘENÍ	3.1. Podpora sociální služby a jejího rozvoje – domova pro seniory na území města Příbora
	3.2. Průběžné zjišťování potřeb a zájem obyvatel města o sociální službu - domov pro seniory
REALIZÁTOR	Moravskoslezský kraj je zřizovatelem Domova Příbor, příspěvková organizace, Masarykova 542, Příbor
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	dotace MPSV dary, dotace měst úhrady klientů
FINANČNÍ NÁROČNOST	17 150 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> počet klientů domova pro seniory spokojenost uživatelů sociální služby
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající sociální služba
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> zajištění pobytové sociální služby ve městě, ve kterém senioři žijí a mají zde vytvořeny sociální vazby

PRIORITA 4	
Podpora a rozvoj činnosti organizací ve městě sdružující seniory a osoby se zdravotním postižením	
POPIS PRORITY	Cílem priority je zajištění a podpoření sociálně aktivizačních aktivit pro seniory a osoby se zdravotním postižením ke zlepšení psychické pohody seniorů a osob se zdravotním postižením ve městě. Priorita není přímo sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, avšak je seniory a osobami se zdravotním postižením vnímána jako velmi potřebná a užitečná aktivita města v oblasti sociální péče o starší a zdravotně postižené občany města.
POPIS OPATŘENÍ	4.1. Podpora aktivit organizací sdružující seniory ve městě 4.2. Podpora aktivit organizací sdružující osoby se zdravotním postižením ve městě 4.3. Informovanost veřejnosti o aktivitách organizací sdružujících seniory ve městě 4.4. Informovanost veřejnosti o aktivitách organizací sdružujících osoby se zdravotním postižením ve městě
REALIZÁTOR	Kluby seniorů působící na území města Příbor Svaz tělesně postižených v České republice, o. s. – místní organizace
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	dotace MPSV město Příbor poskytovatel sociálních služeb úhrady klientů
FINANČNÍ NÁROČNOST	150 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> počet členů jednotlivých klubů počet aktivit spokojenost členů s aktivitami
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> zvýšení pocitu sounáležitosti a možnosti podílet se na chodu samosprávy města zlepšení psychické pohody seniorů a osob se zdravotním postižením

PRIORITA S 5 Zřízení tísňové péče ve městě Příboře	
POPIS PRORITY	Tísňová péče je dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, terénní službou, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopnosti.
POPIS OPATŘENÍ	5.1. Zjišťování zájmu mezi obyvateli města, obyvateli domů s pečovatelskou službou
	5.2. Výběr vhodného poskytovatele sociální služby
	5.3. Realizace tísňové péče
REALIZÁTOR	Vybraný poskytovatel sociální služby
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	Rok 2014
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	město Příbor poskytovatel sociálních služeb úhrady klientů sponzorské dary
FINANČNÍ NÁROČNOST	60 000 Kč
INDIKÁTORY	▪ počet zařízení v domácnostech uživatelů
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	nová
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ snížení zdravotních, sociálních a kriminálních rizik seniorů a osob se zdravotním postižením ▪ setrvání seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich domácím prostředí ▪ posílení soběstačnosti seniorů a osob se zdravotním postižením

8 Cílová oblast rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením

8.1 Popis cílové skupiny

Rodina

Rodina je tím nejpřirozenějším prostředím jedince, ve kterém se utváří hluboké emocionální vazby, je prostorem, kde dochází k formování osobnosti člověka a prostřednictvím socializace si jedinec osvojuje vzorce chování rodičů a etické normy společnosti. Dítě ke svému vývoji potřebuje zajištění primárních potřeb, stabilní prostředí a přítomnost stabilních osob, které jsou vysoce citově angažovány. Rodina poskytuje domov, místo s vysokou mírou otevřenosti, sdílení, umožňující zpracovávat traumata, sdílet radost.

Fungující rodina realizující své základní sociální funkce je považována za základní jednotku naší společnosti. Na její prosperitě závisí udržitelný rozvoj naší společnosti. Bez fungující rodiny je ohrožena samotná existence dané společnosti.

V moderním světě se institut rodiny proměňuje. Dochází k oslabování soudržnosti jejich jednotlivých členů; postavení žen a dětí je zranitelnější než dříve. Stávající situaci dokresluje i vysoká úroveň rozvodovosti a vysoký podíl neúplných rodin s nezaopatřenými dětmi. Solidarita bezdětných s rodinami pečujícími o děti se vytrácí z postojů lidí i z podmínek vytvářených pro život rodin státem.

Cílem rodinné politiky měst by mělo být vytvoření systému služeb na podporu fungující rodiny, které mají preventivní a podpůrný charakter a jejichž účelem je usnadňovat a posilovat partnerské a manželské soužití a rodičovství, ale také sociálních služeb, které jsou zaměřeny na pomoc a podporu rodině, nacházející se v nepříznivé sociální situaci za účelem prevence sociálního vyloučení. V neposlední řadě by se rodinná politika měla zabývat lepší slučitelností rodičovské a profesní role, prostřednictvím opatření pracovněprávní povahy a existence dostupných služeb péče o děti předškolního věku.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, definuje sociální vyloučení jako vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnosti se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace, kterou je myšleno oslabení nebo ztráta schopnosti řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění.

Jedná se o velmi různorodou skupinu, společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, jež se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící, či narušené vazby na trh práce a chybějící či narušené bytové zázemí či problémy se závislostí.

Lidé s těmito problémy postupně ztrácejí kontakt se společností jak v mikrosociálních vztazích (rodina, příbuzní, přátelé, známí), tak v makrosociálních vztazích (zaměstnání, veřejné instituce, státní správa, ostatní spoluobčané), což vede ke stále většímu propadu až vyloučení těchto osob z majoritní populace. Jejich společným znakem je „multiproblémovost“ a také to, že většinou hovoříme pouze o jednotlivcích, nikoliv o ucelených skupinách osob s jedním problémem.

8.2 SWOT analýza Pracovní skupiny pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Silné stránky:	Slabé stránky:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence Mateřského centra ▪ existence středisek volného času pro děti a mládež ▪ existence sportovních zařízení ▪ existence základní umělecké školy ▪ existence objektů, které je možné využít pro potřebné sociální nebo jiné služby (nutno řešit otázku vhodnosti objektu pro službu) ▪ podpora - finanční ze strany města na sociální i návazné služby ▪ zdroje pro informování veřejnosti 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ chybí ubytovací řád, správce objektu, kde bydlí lidé společensky nepřizpůsobiví ▪ velká skupina lidí, kteří jsou závislí na návykových látkách a obtěžují občany svým chováním, přespávání v parku ▪ chybí dluhové poradenství, nízká úroveň finanční gramotnosti občanů ▪ bariérovost pošty a městského úřadu (veřejných budov) ▪ chybí rodinné poradenství s možností pomoci při domácím násilí
Příležitosti:	Ohrožení:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ využít církevní organizace ▪ finanční zdroje – EU, sponzor, stát, kraj, obce ▪ využít stávající objekty města k potřebným službám (vhodně) ▪ dny sociálních služeb 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ohrožení, snižování přidělených dotací na sociální služby ▪ změny legislativy ▪ vzrůstající náklady obce na sociální služby ▪ lhostejný, pasivní přístup lidí k sociálním problémům

8.3 Priority Pracovní skupiny pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením

PRIORITA R 1	
Podpora bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	
POPIS PRORITY	Podpora bydlení osob v bytové tísní a osob ohrožených sociálním vyloučením v objektu čp. 247 na ul. Jičínská v Příboře není sociální službou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Nicméně vyřešení bytové situace osob ohrožených sociálním vyloučením na přechodné období je nezbytné pro prevenci sociálně-patologických jevů ve městě. Zajištěním správce objektu lze docílit dodržování stanoveného domovního řádu, zamezit devastování objektu a především zamezit přebývání cizích osob, které se v objektu ubytovávají bez kontroly a neoprávněně. Následně je cílem priority poskytování sociálně aktivizační služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro rodiny s dětmi, u kterých je vývoj ohrožen v důsledku dopadu dlouhodobých sociálně nepříznivých situací, a rodiče je nedokáží překonat sami bez pomoci. Dalším cílem priority je zřízení denního centra přímo v objektu pro zajištění základní hygieny, výměny prádla a noclehu pro osoby bez přístřeší v kritickém zimním období.
POPIS OPATŘENÍ	<p>1.1. Zajištění správce budovy, vydání domovního řádu</p> <p>1.2. Postupná rekonstrukce budovy na ubytovnu a nájemní byty na dobu určitou</p> <p>1.3. Následné zajištění Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</p> <p>1.4. Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší v zimním období</p> <p>1.5. Vytvoření krizového plánu pro zimní období pro osoby bez přístřeší</p>
REALIZÁTOR	město Příbor nestátní nezisková organizace
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	rok 2013
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	město Příbor nadace, nadační fondy úhrady nájmu klienty Moravskoslezský kraj (v případě zařazení do Individuálního projektu Moravskoslezského kraje zaměřeného na rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách)

FINANČNÍ NÁROČNOST	400 000 Kč mzda správce 20 mil. rekonstrukce objektu (100 000 Kč v případě zařazení města do Individuálního projektu Moravskoslezského kraje zaměřeného na rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty intervence správce ubytovny ▪ počet klientů na ubytovně ▪ počet nájemců v bytech ▪ snížení dluhů na nájmu ▪ počet intervencí poskytovatele sociální služby
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající a nová aktivita a sociální služba
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění přechodného ubytování pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ▪ zajištění ubytování pro osoby v krizi ▪ zlepšení situace osob ohrožených sociálním vyloučením ▪ snížení dluhů na nájmech bytů ▪ podpora rodin pro zlepšení péče o děti a domácnost ▪ zamezení neoprávněného přespávání cizích osob v objektu ▪ zamezení devastace objektu ▪ omezení rizikového způsobu života obyvatel města ▪ snížení sociálního napětí mezi obyvateli ve městě ▪ možnost hygieny a přespání osob bez přístřeší v zimním období

PRIORITA R 2 Zvýšení pocitu bezpečí občanů ve městě	
POPIS PRORITY	Tato priorita si klade za cíl zvýšit pocit bezpečí občanů a snížit sociální napětí mezi občany a osobami bez přístřeší a osobami požívajícími návykové nebo omamné psychotropní látky prostřednictvím technických a sociálních opatření. Cílem priority je rovněž podpora terénního programu Novojičínska (sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), jehož smyslem je vyhledávat a minimalizovat rizika způsobu života osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových nebo omamných psychotropních látkách a osob, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
POPIS OPATŘENÍ	2.1. Situační prevence – úprava zákoutí ve městě a v městském parku, více veřejného osvětlení
	2.2. Uzamykání městského parku ve večerních hodinách
	2.3. Rozšíření lokalit ve městě se zákazem požívání alkoholu
	2.4. Podpora terénního programu Novojičínska, Renarkon o.p.s.
	2.5. Zatraktivnění nabídky volnočasových aktivit pro mládež
	2.6. Větší informovanost rodičů o prevenci sociálně patologických jevů
	2.7. Vymezení prostoru pro mládež v městském parku a v jiných lokalitách ve městě pro neorganizované aktivity (parkurová hřiště apod.)
REALIZÁTOR	město Příbor poskytovatelé sociálních služeb organizace zajišťující volnočasové aktivity
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	rok 2013
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	město Příbor Moravskoslezský kraj poskytovatelé sociální služby organizace zajišťující volnočasové aktivity
FINANČNÍ NÁROČNOST	100 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> počet přestupků páchaných dětmi a mládeží počet řešení událostí Městskou policií Příbor zpráva terénního programu Novojičínska – Renarkon o.p.s informovanost o typech prevence, nabídky na volnočasové aktivity
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající sociální služba a nová aktivita

DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ omezení výskytu sociálně patologických jevů ▪ přirozené trávení volného času neorganizovanou mládeží ▪ omezení páchání přestupků dětmi a mládeží ▪ pomoc při řešení sociálních problémů občanů ve městě
---------------	--

PRIORITA R 3 Podpora bydlení osob opouštějících zařízení pro výkon ústavní výchovy	
POPIS PRORITY	Cílem priority je zajištění bydlení pro osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní výchovy, které doposud žily a chtějí žít na území města Příbora. Podpora bydlení ve městě pro osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní výchovy v tomto smyslu není sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
POPIS OPATŘENÍ	3.1. Zjištění potřeby bydlení osob, které opouštějí po dosažení zletilosti zařízení pro výkon ústavní výchovy.
	3.2. V případě potřeby vyčlenění vhodného obecního bytu a mimořádné přidělení bytu Radou města Příbora.
	3.3. Spolupráce města Příbora se zařízením pro výkon ústavní výchovy.
REALIZÁTOR	město Příbor Dětský domov a Školní jídelna, příspěvková organizace
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	Na žádost dětského domova a dle potřeby klientů zařízení pro výkon ústavní výchovy
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	Úhrada nájmu klienty
FINANČNÍ NÁROČNOST	----
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet klientů opouštějících zařízení pro výkon ústavní výchovy ▪ počet vyčleněných bytů
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	nová aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění bydlení osobám v krizi ▪ umožnění bydlení mladým občanům ve městě, pokud zde vyrůstali a chtějí žít na území města

PRIORITA R 4 Podpora činnosti Mateřského centra Zvoneček	
POPIS PRORITY	Cílem činnosti mateřského centra je zajištění kulturních, vzdělávacích a aktivizačních aktivit pro matky na rodičovské dovolené, ale také zlepšení jejich situace při návratu na trh práce po rodičovské dovolené. Mateřské centrum není sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, avšak je vnímána jako potřebná aktivita v sociální oblasti pro rodiny a děti.
POPIS OPATŘENÍ	<p>4.1. Zajištění aktivit pro rodiny s dětmi</p> <p>4.2. Zajištění vzdělávacích aktivit pro rodiče na rodičovské dovolené nebo vracející se na trh práce</p> <p>4.3. Informovanost veřejnosti o aktivitách Mateřského centra Zvoneček</p>
REALIZÁTOR	Luna Příbor, Středisko volného času, příspěvková organizace spolupracující organizace město Příbor
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	město Příbor nadační příspěvky granty Moravskoslezského kraje příspěvky uživatelů
FINANČNÍ NÁROČNOST	35 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet aktivit Mateřského centra ▪ počet klientů Mateřského centra ▪ výčet nabídky Mateřského centra
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ rozšíření aktivit pro rodiče pečující o děti ▪ zvýšení vzdělanostního potenciálu rodičů ▪ umožnění jednoduššího návratu rodičů pečujících o děti na trh práce ▪ zprostředkování společného setkávání se rodičů a dětí v komunitním prostředí

PRIORITA R 5 Podpora sociálního „Šatníku“	
POPIS PRORITY	Cílem sociálního „Šatníku“ je nabídnutí nepotřebného a nepoškozeného ošacení, obuvi a ložního prádla od občanů města sociálně slabším rodinám či jednotlivcům ve městě. Provozování sociálního „Šatníku“ není sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ale je jednou z potřebných aktivit poskytovatele sociálních služeb ve městě a města Příbor.
POPIS OPATŘENÍ	5.1. Organizování jarního a podzimního sběru šatstva, obuvi a ložního prádla a následně výdej šatstva sociálně slabším občanům města.
REALIZÁTOR	Diakonie ČCE – středisko v Příboře Město Příbor
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	Diakonie ČCE – středisko v Příboře dary, nadace město Příbor
FINANČNÍ NÁROČNOST	5 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet klientů ▪ počet dárců ▪ počet organizovaných sociálních „Šatníků“
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ snížení výdajů sociálně slabších rodin a jednotlivců ▪ možnost občanů města pomoci druhým ▪ poskytování ošacení, obuvi a ložního prádla zdarma potřebným občanům města a osobám v krizi

PRIORITA R 6 Podpora činností organizací zajišťujících volnočasové aktivity dětí a mládeže	
POPIS PRORITY	Zajištění kvalitního a smysluplného trávení volného času dětí a mládeže je naprosto nezbytné pro předcházení sociálně-patologických jevů. Nejedná se o sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ale o aktivity organizací, které ve své činnosti podporuje město Příbor.
POPIS OPATŘENÍ	6.1. Podpora činností organizací zajišťujících volnočasové aktivity pro děti a mládež
	6.2. Informovanost veřejnosti o aktivitách organizací zajišťujících volnočasové aktivity pro děti a mládež
REALIZÁTOR	organizace a instituce zabývající se volnočasovými aktivitami pro děti a mládež
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	granty města Příbor granty nadací granty Moravskoslezského kraje
FINANČNÍ NÁROČNOST	podle jednotlivých nabídek a aktivit na základě přidělených grantů
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet aktivně zapojených dětí a mládeže do akcí ▪ výčet atraktivní nabídky volnočasových aktivit ▪ počet aktivit ročně
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ smysluplně využitá nabídka volnočasových aktivit dětmi a mládeží ▪ zlepšení neformálního vzdělávání dětí a mládeže ▪ prevence kriminality dětí a mládeže ve městě ▪ předcházení vzniku sociálně patologických jevů u dětí a mládeže

9 Společné priority pracovních skupin

SPOLEČNÁ PRIORITA č. 1 Zvýšení úrovně finanční gramotnosti občanů	
POPIS PRORITY	Cílem priority je zvýšit úroveň finanční gramotnosti občanů města prostřednictvím poskytování informací z oblastí finančnictví a zajištěním odborného sociálního poradenství, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
POPIS OPATŘENÍ	1.1. Informovanost o dostupné sociální službě „Občanské poradny“
	1.2. Zajištění odborného sociálního poradenství pro občany města v rámci občanské poradny ve městě
	1.3. Zvyšování úrovně finanční gramotnosti občanů města – besedy, články, Local TV Příbor
	1.4. Spolupráce se školami na zvyšování úrovně finanční gramotnosti dětí
REALIZÁTOR	město Příbor poskytovatel sociální služby školy
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	rok 2013
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	město Příbor dotace MPSV dotace Moravskoslezského kraje poskytovatel sociální služby
FINANČNÍ NÁROČNOST	50 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> počet seminářů a besed z oboru finančnictví a zadluženosti počet článků v Měsíčníku města, informace Local TV Příbor, apod. z oblasti finančnictví počet klientů v občanské poradně
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	nová aktivita a sociální služba
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> větší informovanost občanů v oblasti financí možnost řešení finančních problémů s odborníkem snížení rizika zadluženosti možnost rychlejšího řešení finančních problémů

SPOLEČNÁ PRIORITA č. 2 Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě	
POPIS PRORITY	Cílem priority je udržení zájmu všech členů pracovních skupin o zjišťování potřeb jednotlivých cílových skupin v sociální oblasti a následné předávání zkušeností zadavateli sociálních služeb ve městě a také poskytovatelům sociálních služeb.
POPIS OPATŘENÍ	2.1. Podpora činnosti pracovních skupin, udržení komunikace s veřejností
	2.2. Mapování situace v sociální oblasti
	2.3. Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb
	2.4. Aktualizace dokumentu – Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb
REALIZÁTOR	řídící skupina pro komunitní plánování Rada a Zastupitelstvo města Příbora
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	město Příbor
FINANČNÍ NÁROČNOST	15 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet návštěv www stránek města ▪ počet setkání pracovních skupin ▪ aktivity pro veřejnost ▪ průběh monitorování a hodnocení plnění priorit
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ možnost občanů města podílet se na chodu samosprávy ▪ zvýšení pocitu sounáležitosti občanů k městu Příbor ▪ zlepšení informovanosti občanů o sociálních službách

SPOLEČNÁ PRIORITA č. 3	
Propagace a informovanost o sociálních službách ve městě	
POPIS PRORITY	Cílem této priority je zvýšit informovanost občanů o dostupných sociálních službách ve městě Příboře a v okolí.
POPIS OPATŘENÍ	3.1. Propagace stávajících sociálních služeb ve městě a okolí
	3.2. Informovanost o sociálních službách ve městě a okolí
	3.3. Vydávání katalogu „Průvodce sociálními službami a nabídka volnočasových aktivit ve městě“
REALIZÁTOR	město Příbor poskytovatelé sociálních služeb
ZAHÁJENÍ ČINNOSTI	činnost probíhá
ZDROJE FINANCOVÁNÍ	město Příbor Moravskoslezský kraj poskytovatelé sociálních služeb
FINANČNÍ NÁROČNOST	50 000 Kč
INDIKÁTORY	<ul style="list-style-type: none"> počet návštěv www stránek města počet dotazů ze strany občanů počet vydaných katalogů k sociálním službám návštěvnost akcí organizací sdružující různé cílové skupiny
NOVÁ ČI STÁVAJÍCÍ SLUŽBA	stávající aktivita
DOPADY	<ul style="list-style-type: none"> zlepšení informovanosti občanů o sociálních službách snížení rizika nevyužívání sociálních služeb v případě, kdy je občan potřebuje

10 Konzultační proces, proces připomínkování návrhu

V rámci zpracovávání návrhu II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit města Příbora na období 2013 – 2017 probíhal konzultační proces, který umožnil všem aktérům připomínkovat tvorbu střednědobého plánu a navržené aktivity.

Konzultační proces probíhal těmito formami:

- projednávání v Pracovní skupině pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- projednávání v Pracovní skupině pro rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- webové stránky města Příbor,
- Městská televize Local TV Příbor,
- veřejné projednávání,
- oslovení zastupitelů města.

Občané města měli možnost vyjádřit se k návrhu II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit města Příbora do 14. prosince 2012. Celkem ke zpracovanému návrhu přišly 2 připomínky.

Řídící skupina projednala níže uvedené připomínky:

- 1) V plánu není vůbec řešen nedostatek míst v mateřských školkách, přednost v umístění dětí mají zaměstnaní rodiče, matky na rodičovské dovolené nemohou dát druhé dítě do mateřské školy.

Řídící skupina konstatovala, že počet míst bude řešen v rámci Plánu rozvoje rodinné politiky města Příbora na období 2013 – 2017.

- 2) Připomínka, že je ve městě málo obchodů, občanka tím připomínkovala, že ve městě chybí pořádný obchod.

Řídící skupina konstatovala, že připomínka není předmětem řešení rozvoje sociálních služeb ve II. Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře na období 2013 – 2017, ale bude podnětem k projednání v Radě města Příbora.

Řídící skupina pro plánování sociálních služeb ve městě navrhuje předložit II. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře na období 2013 – 2017 k projednání v Radě města Příbora a ke schválení Zastupitelstvu města Příbora.

11 Monitorování, hodnocení a změny střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě

Oblasti, které se řeší v rámci komunitního plánování sociálních služeb ve městě přednostně, se nazývají priority. Naplňování priorit ve stanoveném čase je podstatou realizace plánu rozvoje sociálních služeb ve městě a proto se musí jednat o činnost systematickou, plánovanou, průběžně monitorovanou a vyhodnocovanou. K zajištění a naplňování priorit jsou přijímána příslušná opatření.

Cíl monitorování a hodnocení

Cílem monitorování a hodnocení je zjištění shody nebo neshody mezi probíhající realizací a plánem realizace a ověření faktu, zda bylo dosaženo žádaných parametrů jednotlivých výstupů. Monitorováním a hodnocením aktivit se budou v jednotlivých oblastech Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Příboře zabývat již ustanovené pracovní skupiny: pracovní skupina pro rodinu a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením a pracovní skupina pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Odpovědnost za monitorování a hodnocení

Odpovědnost za monitorování a hodnocení v jednotlivých oblastech II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře je na příslušných vedoucích dané pracovní skupiny: pracovní skupiny pro rodinu a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením a pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Za monitorování a hodnocení společných priorit má zodpovědnost řídicí skupina.

Garantem plnění úkolů a zodpovědnosti za proces plánování sociálních služeb, zpracování a plnění střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je Radou města Příbora jmenována místostarostka města.

Zásadní změny střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Vzhledem k vývoji v sociální oblasti a k délce období, na které je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě schválen, zásadní změna střednědobého plánu bude probíhat v souladu s principy komunitního plánování včetně schválení změny Radou města Příbora a Zastupitelstvem města Příbora.

Termíny monitorování a hodnocení

Monitorování a hodnocení plnění priorit a opatření II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře na období 2013 – 2017 bude vždy prováděno nejpozději do 31. prosince kalendářního roku. O průběhu procesu komunitního plánování, monitorování a vyhodnocování priorit ve městě Příboře bude informovat řídicí skupina dle potřeby Radu města Příbora nebo Zastupitelstvo města Příbora, nejpozději však do 31. března následujícího kalendářního roku.

Závěr

II. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře na období 2013 – 2017 je zpracován formou komunitního plánování, to znamená, že je zpracován v souladu s principy komunitního plánování a za účasti „komunity“, a tak reaguje na současné potřeby obyvatel města Příbora v oblasti sociálních služeb a ostatních blízkých aktivit.

Komunitního plánování rozvoje sociálních služeb ve městě se zúčastňují dvě pracovní skupiny se zaměřením na cílové skupiny: senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny a děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením. V obou pracovních skupinách jsou zastoupeni odborníci v oblasti sociálních služeb, poskytovatelé různých sociálních služeb a také zástupci uživatelů sociálních služeb a veřejnosti. V průběhu letošních pracovních setkání byly zpracovány SWOT – to znamená uvědomění si silných a slabých stránek v sociální oblasti ve městě a také ohrožení a příležitosti k poskytování kvalitních a dostupných sociálních služeb ve městě. V měsíci říjnu 2012 proběhlo ve městě dotazníkové šetření, kterého se zúčastnili respondenti různých věkových kategorií a různého sociálního statusu. Dotazníkové šetření probíhalo formou přímého oslovení respondentů, dotazníky uveřejněnými v Měsíčníku města Příbora a také elektronickou formou.

Při stanovování jednotlivých priorit II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit ve městě Příboře, byl využit výše uvedený „průzkum“ mezi obyvateli města, ale i zkušenosti členů pracovních skupin, kteří jednak sami zastupují výše uvedené cílové skupiny nebo přicházejí do kontaktu s uvedenými cílovými skupinami při své pracovní činnosti nebo jako poskytovatelé sociálních služeb v oblasti sociální péče nebo sociální prevence.

V průběhu procesu komunitního plánování a při tvorbě II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit města Příbora na období 2013 – 2017 se členové pracovních skupin dohodli na stanovení nových priorit a na podpoře stávajících potřebných sociálních služeb. Deklarace podpory stávajících sociálních služeb ve městě je důležitá pro poskytovatele sociálních služeb ve městě, kteří mohou podporu obce deklarovat a uplatnit při získávání finančních dotací. Jednotlivé priority jsou zaměřeny na podporu činnosti a rozvoje sociálních služeb ve městě, ale také i na ostatní aktivity, které nejsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, sociální službou, ale jsou aktivitou blízkou sociální oblasti. Rovněž i tyto aktivity jsou uživateli i veřejností města vnímány jako potřebné.

II. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a ostatních aktivit města Příbora na období 2013 – 2017 byl schválen Zastupitelstvem města Příbora dne 24. ledna 2013 usnesením č. 19/7/1/1.

Seznam použitých zkratk

aj. - a jiné
atd. - a tak dále
č. - číslo
EU - Evropská unie
ESF - Evropský sociální fond
MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí
o.s. - občanské sdružení
Sb. - sbírka zákonů
s.r.o. - společnost s ručeným omezením
SWOT - zkratka složená ze začátečních písmen anglických termínů Strengths (silné stránky), Weaknesses (slabé stránky), Opportunities (příležitosti), Threats (ohrožení).
tzv. – takzvaně

Použité zdroje

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010- 2014
Strategický plán rozvoje města Příbora pro období 2008 – 2016
Koncepce rozvoje bydlení ve městě Příboře do roku 2015
Plán prevence kriminality města Příbor na léta 2013 až 2016
Volební programy volených politických stran ve městě
Český statistický úřad
Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
Průvodce sociálními službami a nabídka volnočasových aktivit

Kontaktní údaje

Městský úřad Příbor
Odbor sociálních věcí
náměstí Sigmunda Freuda 19
742 58 Příbor
Tel. 556 455 470

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ
ZAMĚŘENÉHO NA SPOKOJENOST OBYVATEL
SE SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI VE MĚSTĚ PŘÍBOŘE
A MAPOVÁNÍ JEJICH POTŘEB V SOCIÁLNÍ
OBLASTI

Listopad 2012
Mgr. Aneta Seibertová

Cíl a předmět otazníkové šetření

Dotazníkové šetření mělo za cíl zjistit potřeby obyvatel v oblasti sociálních služeb.

Předmětem šetření byly názory veřejnosti na:

- nejtěživější problémové okruhy v sociální oblasti na území města Příbora,
- znalost a využívání sociálních služeb na daném území.

Metoda výzkumu

Sběr dat byl realizován prostřednictvím dotazníkového šetření. Dotazníky byly distribuovány během měsíce října roku 2012. Do distribuce bylo dáno 350 dotazníků, další dotazníky byly distribuovány prostřednictvím Měsíčníku města Příbora v nákladu 2700 vydání. Občané měli také možnost vyplnit dotazníky elektronickou formou. Návratnost byla 169 dotazníků.

Respondenti

Dotazníkové šetření je zaměřeno na uživatele sociálních služeb v Příboře, jejich rodinné příslušníky a občany města Příbora.

Pro potřeby dotazníkového šetření jsme rozdělili respondenty do čtyř věkových kategorií v závislosti na jejich věku. Procentuální zastoupení respondentů z každé věkové kategorie bylo odvozeno z jejich reálného zastoupení v populaci obyvatel města Příbor. Počet respondentů dle věkových skupin je uveden v níže uvedené tabulce. Výběr vzorku byl náhodný. Hodnocení dotazníkového šetření je provedeno kvantitativní analýzou, která ukazuje rozložení názorů v celkovém počtu odpovědí. Nejedná se tedy o hloubkový průzkum, ale o statistické vyjádření odpovědí respondentů.

	muži	ženy	celkem	Procentuální zastoupení v populaci
15 – 19	248	198	446	6%
20 - 39	1287	1240	2527	34%
40 – 59	1211	1176	2387	33%
60 a více	833	1158	1991	27%
celkem			7351	100%

Tabulka 4 - věková struktura obyvatel ve městě

Výstupy z analýzy

Pro potřeby komunitního plánování rozvoje sociálních služeb je nezbytná znalost místní komunity. Proto jsme zjišťovali údaje od respondentů týkající se jejich pohlaví, věku, vzdělání, sociálního postavení a také zda se jedná o osoby se zdravotním postižením.

Zastoupení dle pohlaví

Dotazníkové šetření se zúčastnilo více žen než mužů.

Pohlaví respondentů	četnost	procentuální četnost
muž	59	34.71%
žena	111	65.29%

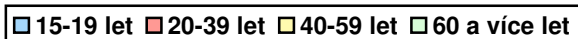
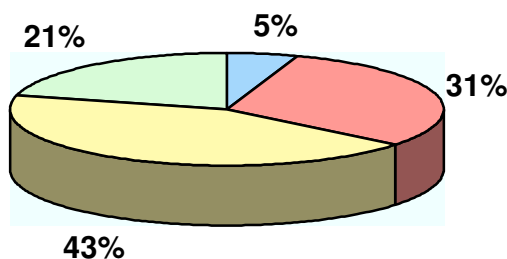
Tabulka 5 - zastoupení respondentů dle pohlaví

Zastoupení dle věku

Respondenty jsme rozdělili do čtyř věkových skupin. Snažili jsme se, aby poměr respondentů z jednotlivých věkových skupin kopíroval rozložení obyvatel města Příbora. Nejméně zastoupenou skupinou byla věková skupina 15 a ž 19 let. Naopak nejvíce odpovídali občané z věkové skupiny 40 až 59 let.

Věk respondentů	četnost	procentuální četnost
15-19 let	9	5.29%
20 - 39 let	52	30.59%
40 - 59 let	73	42.94%
60 a více let	36	21.18%

Tabulka 6 - zastoupení respondentů dle věku



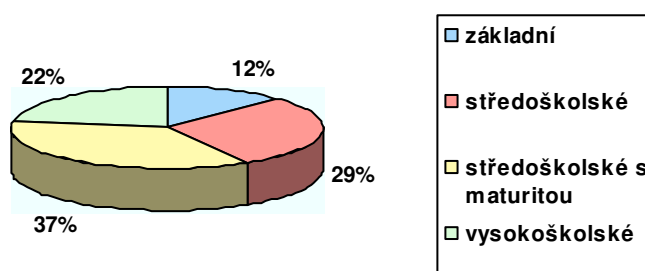
Graf 1- zastoupení respondentů dle věku

Zastoupení dle dosaženého vzdělání

Nejpočetnější vzdělanostní skupinou byli respondenti, kteří dosáhli středoškolského vzdělání zakončené maturitní zkouškou, těchto osob bylo 26 %. Dále bylo zastoupeno 29 % respondentů se středoškolským vzděláním. Nejméně zastoupenou skupinou byli lidé s ukončeným základní vzděláním – 12% respondentů.

Nejvyšší ukončené vzdělání	četnost	procentuální četnost
1) základní	21	12.35%
2) středoškolské	50	29.41%
3) středoškolské s maturitou	61	35.88%
4) vysokoškolské	38	22.36%

Tabulka 7 - zastoupení respondentů dle dosaženého vzdělání



Graf 2 - zastoupení respondentů dle dosaženého vzdělání

Zastoupení osob se zdravotním postižením

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 12 % respondentů se zdravotním postižením. Jejich odpovědi jsou pro potřeby plánování sociálních služeb velice důležité.

Osoba se zdravotním postižením	četnost	procentuální četnost
ano	21	12.35%
ne	149	87.65%

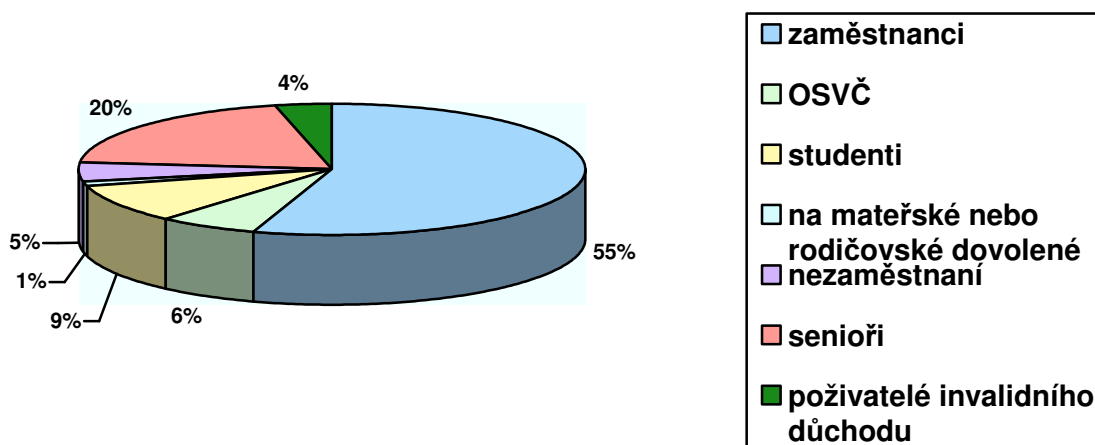
Tabulka 8 - zastoupení respondentů se zdravotním postižením

Zastoupení podle sociálního statusu

Nejčetnější skupinou byli osoby v zaměstnaneckém poměru, jedná se 55% dotazovaných respondentů. Druhou nejčastější skupinou respondentů byli senioři s 20% zastoupením, následovanými studenty s 9% zastoupením.

Sociální postavení	četnost	procentuální četnost
zaměstnanec/kyně	94	54.97%
osvč	11	6.43%
student/ka	16	9.36%
na mateřské nebo rodičovské dovolené	2	1.17%
nezaměstnaný/á	8	4.68%
senior/ka	34	19.88%
poživatel/ka invalidního důchodu	6	3.51%

Tabulka 9 - zastoupení respondentů dle sociálního statusu



Graf 3 - zastoupení respondentů dle sociálního statusu

Informovanost o sociálních službách

První otázky dotazníku byly zaměřené na zjištění informovanosti občanů o sociálních službách ve městě. Zajímalo nás, nakolik jsou informace pro občany dostupné, popř. zda by uvítali i jiné možnosti či způsoby informování. Dále nás zajímalo, odkud by občané získali informace v případě, kdy by nějakou sociální službu potřebovali.

Více než dvě třetiny respondentů (78 %) se domnívá, že informace o poskytovaných službách ve městě jsou dostatečné. Naopak 22% obyvatel považuje informovanost této oblasti za neuspokojivou a uvítalo by, kdyby informace z této oblasti byly zveřejňovány i jinými způsoby. Např. letáky do schránek, prostřednictvím pravidelných rubrik v Měsíčníku města a v Local Tv, nebo také na speciální informační tabuli.

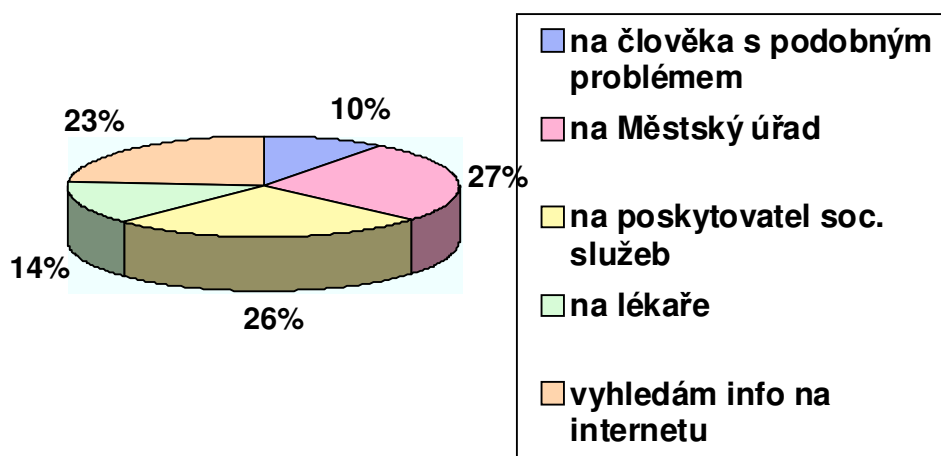
Dostupnost informací	četnost	procentuální četnost
ano	132	77.65%
ne	31	18.24%
rád/a bych uvítal/a více informací (uveďte jakým způsobem)	7	4.11%

Tabulka 10 - dostupnost informací

Za nejčastější zdroj informací, na který by se občané v případě potřeby obrátili, označili respondenti shodně Městský úřad a poskytovatele sociálních služeb a blízkou osobu.

Informace o sociálních službách	četnost	procentuální četnost
na blízkou osobu – rodina, přátelé	69	40.83%
na člověka s podobným problémem	29	17.16%
na Městský úřad	74	43.79%
na poskytovatele sociálních služeb	74	43.79%
na svého lékaře	41	24.26%
vyhledám informace na internetu	66	39.05%
jinde, uveďte prosím kde	2	1.18%

Tabulka 11 - zdroj informací



Graf 4 - zdroj informace

Využívané sociální služby

V rámci dotazníkového šetření jsme zjišťovali, které služby občané či jejich rodinní příslušníci využívají a které jím naopak ve městě chybí. Zaměřili jsme se také na to, jak hodnotí úroveň sociálních služeb a zda mají nějaké návrhy ke zlepšení služby. Do seznamu využívaných služeb jsme zařadili i další služby, které nejsou definovány v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ale svou činností se významně podílejí na sociální pohodě obyvatel.

Z níže uvedené tabulky vyplývá, že polovina odpovídajících respondentů doposud žádné sociální služby nevyužívala. Nejvíce využívané sociální služby jsou zaměřené na seniory. Jedná se zejména o pečovatelskou službu, kterou využívá 9% respondentů. 19% oslovených obyvatel Příbora využívá služby střediska volného času LUNA, které sice podle zákona o sociálních službách není sociální službou, ale svou nabídkou aktivit oslovuje mladou i střední generaci obyvatel.

Využívané služby	četnost	procentuální četnost
osobní asistence	1	0.58%
pečovatelská služba	15	8.77%
průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby	1	0.58%
podpora samostatného bydlení	1	
odlehčovací služby	2	1.17%
domov pro seniory	9	5.26%
telefonická krizová pomoc	1	0.58%
krizová pomoc	1	0.58%
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1	0.58%
sociální rehabilitace	6	3.51%
klub seniorů	19	11.11%
dům s pečovatelskou službou	13	7.6%
místní organizace Svazu tělesně postižených ČR	9	5.26%
Luna Příbor, středisko volného času	22	18.87%
Bav Klub	13	7.6%
jiná, prosím uveďte:	4	2.34%
nevyužívám žádnou službu	90	52.63%

Tabulka 12 - využívané sociální služby

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit, jak občané hodnotí úroveň současných sociálních služeb. Nejlépe hodnocenou aktivitou bylo středisko volného času Luna Příbor, klub seniorů a pečovatelská služba.

Hodnocení sociálních služeb	1	2	3	4	5
osobní asistence		1			
pečovatelská služba	8	5			
průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby				1	
odlehčovací služby		1	1		
domov pro seniory	7	1	1		
telefonická krizová pomoc		1			
azylový dům					1
krizová pomoc			1		
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		2			
sociální rehabilitace	2	3			
klub seniorů	11	2	1	1	
dům s pečovatelskou službou	7	2	2		
místní organizace Svazu tělesně postižených ČR	6	2			
Luna Příbor, středisko volného času	16	2	1		1
Bav Klub	6	2	2	1	

Tabulka 13 - hodnocení sociálních služeb

Respondenti měli možnost vyjádřit své připomínky a návrhy ke zlepšení sociálních služeb. Tuto možnost využilo 8 % respondentů. Jejich odpovědi jsou uvedeny v následující tabulce.

Název služby:	Připomínky/Návrhy zlepšení:
BAV klub, LUNA	- zvýšit úroveň kroužků pro dospívající mládež, podporovat dlouhodobější zájem dětí – častější frekvence kroužků
Domov pro seniory	- zlepšit přístup personálu ke klientům, mít pro ně více pochopení, trpělivosti a taktu - aktivizace klientů prostřednictvím možnosti zajištění si některých činností svépomocně (obědy, úklid apod.)
Domy s pečovatelskou službou Pečovatelská služba	- zajištění zdravotního personálu v odpoledních a nočních hodinách včetně víkendů a svátků - zlepšit kvalitu dovážených jídel
Občanská poradna	- zajištění odborného sociálního poradenství, zavedením pravidelných poradenských dnů – občanské poradny CZP MS kraje
Městský úřad	- zlepšení přístupu úředníků k občanům

Tabulka 14 - připomínky a návrhy zlepšení sociálních služeb

Klíčovou oblastí pro určení priorit rozvoje sociálních služeb ve městě je zjištění, které sociální služby ve městě Příboře občanům schází. V tabulce jsou sociální služby seřazeny podle počtu respondentů, kteří tyto služby označili za chybějící.

Z uvedené tabulky lze tedy vyčíst, že ve městě nejvíce chybí noclehárna, tuto sociální službu postrádá 22% respondentů. 21% respondentů uvedlo, že jim v Příboře chybí nízkoprahové centrum pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

chybějící sociální služby	četnost	procentuální četnost
noclehárny	38	22.35%
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	21	12.35%
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	12.35%
domov pro seniory	15	8.82%
azylový dům	14	8.24%
nízkoprahová denní centra	14	8.24%
terénní programy	13	7.65%
odlehčovací služby	12	7.06%
chráněné bydlení	11	6.47%
sociální rehabilitace	10	5.88%
centra denních služeb	9	5.29%
dům na půl cesty	9	5.29%
kontaktní centrum	8	4.71%
osobní asistence	7	4.12%
průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby	7	4.12%
krizová pomoc	7	4.12%
služby následné péče	7	4.12%
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6	3.53%
týdenní stacionář	5	2.94%
pečovatelská služba	5	2.94%
terapeutické komunity	5	2.94%
jiná, prosím uveďte	5	2.94%
telefonická krizová pomoc	3	1.76%
podpora samostatného bydlení	3	1.76%
raná péče	2	1.18%
nechybí žádné sociální služby	49	28.82%

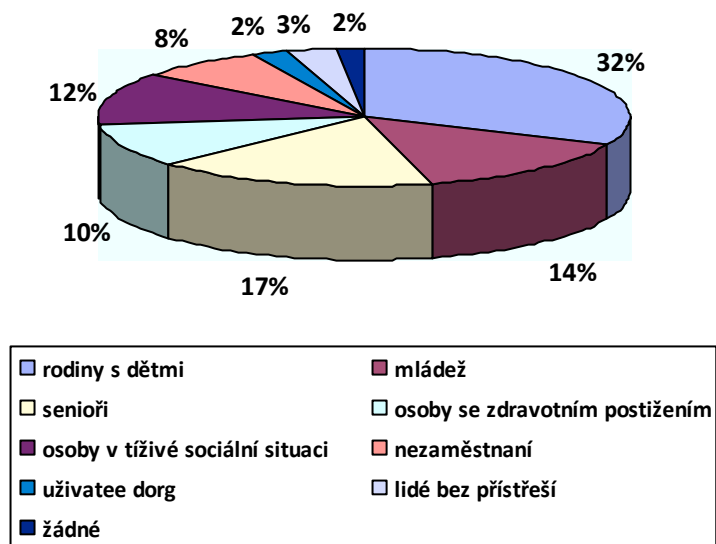
Tabulka 15 - absence sociálních služeb

Zaměření na cílové skupiny obyvatel

Je nezbytné, aby se sociální služby i aktivity blízké sociálním službám ve městě orientovaly na všechny skupiny obyvatel. Respondenti se domnívají, že nejvíce pozornosti by se mělo zaměřit na rodiny s dětmi – tuto možnost označilo 32% dotázaných občanů. Více sociálních služeb pro seniory by uvítalo 17% respondentů a 14% by se více zaměřilo na mládež, zejména na tu, která tráví svůj čas neorganizovaným způsobem.

Zacílení pozornosti na skupiny obyvatel	četnost	procentuální četnost
rodiny s dětmi	54	31.76%
mládež	24	14.12%
senioři	29	17.06%
osoby se zdravotním postižením	17	10%
osoby v těživé sociální situaci	21	12.35%
nezaměstnaní	13	7.65%
uživatelé drog	4	2.35%
lidé bez přístřeší	5	2.94%
žádné	3	1.77%

Tabulka 16 - zaměření na cílové skupiny obyvatel



Graf 5- zaměření na cílové skupiny obyvatel

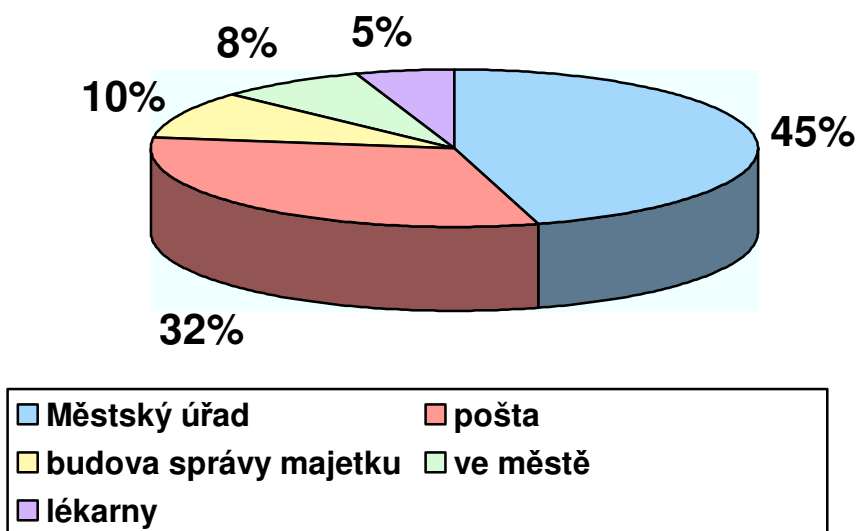
Bezbariérovost ve městě

Dotazovali jsme se respondentů, zda se domnívají, že je ve městě dostatek bezbariérových přístupů. 49% dotázaných si myslí, že město Příbor je dostatečně bezbariérové. Naopak 51% respondentů se domnívá, že ve městě schází bezbariérové přístupy.

Bezbariérovost ve městě	četnost	procentuální četnost
ano	84	48.84%
ne	88	51.16%

Tabulka 17 - bezbariérovost ve městě

V následujícím grafu jsou uvedeny místa, ve kterých dotazovaným schází bezbariérový přístup. Nejvíce jej respondenti postrádají v budově Městského úřadu, dále pak v budově pošty, v budově Správy majetku města, atd.



Graf 6 - bariérové přístupy ve městě

Sociální problémy ve městě

Respondenti měli možnost vyjádřit, co považují za největší sociální problém ve městě Příboře. Tato otázka byla koncipovaná s možností volné odpovědi. Pro větší přehlednost jsme odpovědi respondentů roztrídili do několika oblastí a dále do jednotlivých bodů. Většina respondentů označila za nejpalčivější problém vzájemné soužití obyvatel domu čp. 247 na ulici Jičínská v Příboře a také celkově špatný stav tohoto objektu. Z dotazníkového šetření dále vyplynulo, že občané města se cítí ohroženi obyvateli výše uvedeného domu a také nepřízpůsobivými občany, obtěžujícími okolí svým chováním, které je ovlivněno alkoholem i jinými návykovými látkami.

Problémová oblast	Problémy
OBJEKT JIČÍNSKÁ čp. 247	▪ špatný stav současné ubytovny
	▪ větší bezpečnost v budově čp. 247 a okolí
	▪ rozšíření terénní sociální práce s obyvateli
	▪ větší kapacita ubytovny
DLUHOVÁ PROBLEMATIKA	▪ chybí dluhové poradenství
	▪ exekuce - dražba - nepřízpůsobiví občané
BYDLENÍ	▪ nedostatek bytu
	▪ dlouhá čekací doba na přidělení bytu
	▪ více bytů pro mladé rodiny
	▪ nedostatek sociálních bytů
KULTURA VE MĚSTĚ	▪ málo kultury pro mladé a střední generaci
	▪ širší nabídka volnočasových aktivit pro dospělé
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	▪ větší informovanost
	▪ více služeb a aktivit
BEZPEČNOST VE MĚSTĚ	▪ krádeže ve městě
	▪ výskyt osob obtěžující okolí svým chováním
	▪ osoby závislé na návykových látkách sdružující se v městském parku
SENIORŮ	▪ nedostatek míst v Domově pro seniory
	▪ nedostatek míst v domech s pečovatelskou službou
	▪ více volnočasových aktivit pro seniory

Tabulka 18 - sociální problémy ve městě

Respondenti se mohli na závěr dotazníkového šetření vyjádřit ve svých odpovědích k celkové sociální situaci ve městě. Zde uvádíme výčet všech jejich neupravených odpovědí:

- Malé město spí....kdo ví, kdy se probudí!
- Málo muziky za hodně peněz. Chybí větší koordinace s okolními městy.
- Občanům Příbora chybí možnost umístění zdravotně postižených v LDN. Kopřivnická LDN dává přednost lidem z Kopřivnice.
- Nedostatek míst pro děti ve školkách.
- Pracovníci zabezpečující poskytování sociálních služeb si zaslouží úctu za činnost, kterou zodpovědně vykonávají.
- Odbor sociálních věcí v Příboře se snaží, myslím si, že by mohl udělat více, kdyby měli větší finanční prostředky a podporu od města. Město se nezapojuje (myslím tím úřad).
- Šetření v této oblasti je špatné. Vůbec jsem nevěděl o tomhle dotazníku, nebýt kamarádky, o možnost vyjádřit se k důležitým věcem bych přišel.
- Více bych se zaměřil na asociální a menšinovou etnickou skupinu, která se zde nekontrolovatelně rozrůstá a ohrožuje bezpečí v našem městě.
- Město se nevěnuje osobám vyloučeným nebo ohroženým vyloučením. Přesto, že sociální odbor přichází s návrhy na řešení problémů těchto lidí, vždy politická moc ve městě tyto návrhy smete ze stolu. Nelíbí se mi to!
- Pokud sám občan tyto služby prozatím nepotřebuje, nemá o nich podrobný přehled. Situace se změní v době, kdy se dostanete do některých z výše uvedených potíží.
- Zatím jsem žádné sociální služby nepotřebovala, to co ve městě funguje je dobré, vím to z vyprávění ostatních lidí.
- Sociální služby v městě Příbor, které momentálně jsou, hodnotím známkou výborně.
- Jsme spokojeni s domovem pro seniory.
- Základní sociální služby jsou uspokojivé.

Závěr

Dotazníkové šetření se zúčastnilo 169 respondentů, z toho 65 % žen. Nejvíce zastoupenou věkovou skupinou byli respondenti ve věku 40 až 59 let, naopak nejméně zastoupenou byla věková skupina 15 až 19 let. Tento stav koresponduje i početním zastoupením těchto věkových skupin v obyvatelstvu města Příbora. Nejpočetnější vzdělanostní skupinou byli respondenti, kteří dosáhli středoškolského vzdělání zakončeného maturitní zkouškou, a to 35 %. 55 % respondentů uvedlo, že jsou v zaměstnaneckém poměru, druhou nejčastější skupinou respondentů byli senioři s 20% zastoupením, následovanými studenty s 9% zastoupením. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 12 % osob se zdravotním postižením. Jejich odpovědi jsou pro potřeby plánování sociálních služeb velice důležité.

Více než dvě třetiny respondentů se domnívají, že informace o poskytovaných službách ve městě jsou dostatečné. Naopak 22% obyvatel považuje informovanost této oblasti za neuspokojivou a uvítalo by, kdyby informace z této oblasti byly zveřejňovány i jinými způsoby. Např. letáky do schránek, prostřednictvím pravidelných rubrik v Měsíčníku města a v Local Tv, nebo také na speciální informační tabuli.

Za nejčastější zdroj informací, na který by se občané v případě potřeby obrátili, označili respondenti shodně Městský úřad, poskytovatele sociálních služeb a blízkou osobu. Tento fakt můžeme považovat za výsledek snahy Městského úřadu o informovanost a propagaci sociálních služeb ve městě prostřednictvím pravidelné prezentace na webových stránkách města a zpracováním a pravidelnou aktualizací Katalogu sociálních služeb a nabídky volnočasových aktivit města Příbora.

Polovina respondentů uvedla, že doposud žádné sociální služby nevyužívala. I přesto lze konstatovat, že nejvíce využívané sociální služby jsou zaměřené na seniory. Jedná se zejména o pečovatelskou službu, kterou využívá 9% respondentů. 19% oslovených obyvatel Příbora využívá služby střediska volného času LUNA, které sice podle zákona o sociálních službách není sociální službou, ale svou nabídkou aktivit oslovuje mladou i střední generaci obyvatel. Středisko volného času získalo zároveň i nejlepší hodnocení od respondentů.

Respondenti měli možnost vyjádřit své připomínky a návrhy ke zlepšení sociálních služeb. Tuto možnost využilo 8 % respondentů.

Dotazování uvedli, že jim ve městě nejvíce chybí noclehárna, tuto sociální službu postrádá 22% respondentů. 21% respondentů uvedlo, že by v Příboře uvítali nízkoprahové centrum pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Takřka na stejné úrovni poté, azylový dům, nízkoprahové denní centrum a terénní programy, tedy sociální služby zaměřené na osoby v tíživé sociální situaci.

Respondenti se domnívají, že nejvíce pozornosti by se mělo zaměřit na rodiny s dětmi – tuto možnost označilo 32% dotázaných občanů. Více sociálních služeb pro seniory by uvítalo 17% respondentů a 14% by se více zaměřilo na mládež, zejména na tu, která tráví svůj čas neorganizovaným způsobem a dále na osoby v tíživé sociální situaci.

Dotazovali jsme se respondentů, zda se domnívají, že je ve městě dostatek bezbariérových přístupů. 49% dotázaných si myslí, že Příbor je dostatečně bezbariérové město. Naopak 51% respondentů se

domnívá, že ve městě schází bezbariérové přístupy a to především v budově Městského úřadu, dále jej respondenti postrádají v budově pošty, v budově Správy majetku města a také například v knihovně. Zajímavým postřehem a připomínkou občanů bylo, aby se město věnovalo i odstranění komunikačních bariér s lidmi se zrakovým a sluchovým postižením.

Respondenti měli možnost vyjádřit, co považují za největší sociální problém ve městě Příboře. Tato otázka byla koncipovaná s možností volné odpovědi. Většina respondentů označila za nejpálčivější problém vzájemné soužití obyvatel domu čp. 247 na ulici Jičínská v Příboře a také celkově špatný stav tohoto objektu. Z dotazníkového šetření dále vyplynulo, že občané města se cítí ohroženi obyvateli výše uvedeného domu a také nepřízpůsobivými občany, obtěžujícími okolí svým chováním, které je většinou ovlivněno alkoholem i jinými návykovými látkami.

Seznam tabulek a grafů

Tabulka 1 - zastoupení respondentů dle pohlaví

Tabulka 2 - zastoupení respondentů dle věku

Tabulka 3 - zastoupení respondentů dle dosaženého vzdělání

Tabulka 4 - zastoupení respondentů se zdravotním postižením

Tabulka 5 - zastoupení respondentů dle sociálního statusu

Tabulka 7 - dostupnost informací

Tabulka 8 - zdroj informací

Tabulka 9 - využívané sociální služby

Tabulka 10 - hodnocení sociálních služeb

Tabulka 11 - připomínky a návrhy zlepšení sociálních služeb

Tabulka 12 - absence sociálních služeb

Tabulka 13 - zaměření na cílové skupiny obyvatel

Tabulka 14 - bezbariérovost ve městě

Tabulka 15 - sociální problémy ve městě

Graf 1- zastoupení respondentů dle věku

Graf 2 - zastoupení respondentů dle dosaženého vzdělání

Graf 3 - zastoupení respondentů dle sociálního statusu

Graf 4 - zdroj informací

Graf 5- zaměření na cílové skupiny obyvatel

Graf 6 - bariérové přístupy ve městě